



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSTGRADO

### TESIS

PROGRAMA DE ESTRATEGIAS SOCIOAFECTIVAS PARA  
FORTALECER EL CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
“CRISTO REY” DE FILA ALTA, JAÉN 2016

PARA OBTENER EL GRADO DE DOCTOR EN EDUCACIÓN

AUTORA

MG. SONIA EDITH GUEVARA CASTILLO.

ASESOR

DR. ORLANDO ALARCÓN DÍAZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ATENCIÓN INTEGRAL AL INFANTE, NIÑO  
Y ADOLESCENTE

CHICLAYO– PERÚ 2017

## **DEDICATORIA**

Con infinito aprecio a todos los niños del Perú y con ellos a nuestros estudiantes, porque son la razón de ser de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, Jaén.

Sonia Edith

## **AGRADECIMIENTO**

En la vida personal y profesional se necesita ser gratos con quienes de una u otra forma se identifican con la misión emprendida. Por tanto, no puedo ni debo dejar de testimoniar mi eterna gratitud a todos los docentes del doctorado en educación de la Universidad César Vallejo, especialmente, al Dr. Orlando Alarcón Díaz por su calidad humana, su don de empatía y sus sabias enseñanzas.

Sonia Edith.

## **PRESENTACIÓN**

Señores integrantes del distinguido jurado evaluador, de acuerdo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo se pone a su consideración la revisión y evaluación del presente trabajo de investigación intitulado Programa de Estrategias Socioafectivas para fortalecer el clima escolar en la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta Jaén para obtener el Grado de Doctor en Educación.

La investigación realizada obedece, esencialmente, al aspiración de fortalecer el clima escolar en los estudiantes, en la perspectiva de que les permita generar escenarios agradables en situaciones de su vida cotidiana; toda vez, que a partir de la información recopilada se observa las dificultades de los alumnos en esta materia, lo cual es pertinente mostrar un aporte a fin de que se fortalezca el desarrollo del clima escolar en el grupo de estudio.

Convencida de la contribución de la presente investigación se ha de recibir con asenso y respeto las observaciones y sugerencias, las que se han de tener en cuenta, considerando que todo aporte de esta naturaleza contribuye a mejorar la calidad del servicio educativo.

La autora

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x

### CAPÍTULO I

#### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Planteamiento del problema	14
1.2.	Formulación del problema	20
1.3.	Justificación	20
1.4.	Antecedentes	22
1.5.	Objetivos	25
1.5.1.	Objetivo general	25
1.5.2.	Objetivos específicos	25

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1.	Base teórica	27
2.1.1.	Teoría de las Relaciones Humanas de Chiavenato	27
2.1.2.	Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky	29
2.1.3.	Teoría de de la Atribución social de Heider	30
2.1.4.	Teoría Humanista de Carl Rogers	32
2.1.5.	Teoría del Desarrollo a Escala Humana de Max-Neef	34
2.2.	Marco conceptual	36
2.2.1.	Programa	36
2.2.2.	Estrategia	36
2.2.3.	Estrategias Socioaafectivas	37

2.2.4.	Programa de estrategias sociaofectivas	38
2.2.5.	Estrategias sociafactivas del programa	39
2.2.6.	Clima escolar	44
2.2.7.	Dimensiones del clima escolar	46

### **CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO**

3.1.	Hipótesis	51
3.2.	Variables	51
3.2.1.	Definición conceptual	51
3.2.2.	Definición operacional	51
3.2.3.	Operacionalización de variables	52
3.3.	Metodología	53
3.3.1.	Tipo de estudio	53
3.3.2.	Diseño de investigación	53
3.4.	Población y muestra	54
3.5.	Métodos de investigación	55
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
3.7.	Métodos de análisis de datos	57

### **CAPÍTULO IV RESULTADOS**

4.1.	Descripción	59
4.2.	Pre test al grupo de estudio	60
4.3.	Post test al grupo de estudio	67
4.4.	Discusión de resultados	74
4.5.	Prueba de hipótesis	76

### **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

Conclusiones	78
Sugerencias	79

### **REFERENCIAS**

### **ANEXOS**

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

### TABLAS

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Población	54
Tabla 2	Muestra	55
Tabla 3	Baremo general	59
Tabla 4	Baremo específico	59
Tabla 5	Relaciones interpersonales-pre test	60
Tabla 6	Normas de convivencia-pre test	61
Tabla 7	Práctica de valores-pre test	63
Tabla 8	Cultura institucional-pre test	64
Tabla 9	Relaciones interpersonales- post test	67
Tabla 10	Normas de convivencia- post test	68
Tabla 11	Práctica de valores-post test	70
Tabla 12	Cultura institucional-post test	71
Tabla 13	Comparación de resultados	72
Tabla 14	Contrastación de hipótesis	76

### FIGURAS

Figura 1	Relaciones interpersonales- pre test	60
Figura 2	Normas de convivencia- pre test	62
Figura 3	Práctica de valores- pre test	63
Figura 4	Cultura institucional- pos test	64
Figura 5	Relaciones interpersonales- pos test	67
Figura 6	Normas de convivencia- pos test	69
Figura 7	Práctica de valores-pos test	70
Figura 8	Cultura institucional-post test	71
Figura 9	Comparación de resultados	73

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación comprende en su contenido un Programa de Estrategias Socioafectivas para fortalecer el clima escolar en la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta Jaén; puesto que al realizar el análisis de la problemática se verificó que, efectivamente existe un limitado desarrollo del clima escolar, por parte del grupo de estudio, que dificulta el proceso de enseñanza aprendizaje.

La investigación se llevó a cabo encaminado por el diseño pre-experimental empleando una población de 956 estudiantes y una muestra de 111 de ellos, a quienes se les implicó en el desarrollo de sesiones de aprendizaje empleando diversas estrategias socioafectivas. El nivel de desarrollo del clima escolar en el grupo de estudio se determinó a través del pre test pedagógico elaborado por la investigadora y validado por expertos en investigación científica quienes han tenido en cuenta las dimensiones, indicadores e instrumentos.

A partir del proceso de comprobación se procedió a examinar, descifrar y discutir los resultados finiquitando que la utilización de las estrategias socioafectivas en las sesiones de aprendizaje permitió mejorar el nivel de desarrollo del clima escolar en la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta de la ciudad de Jaén.

### **PALABRAS CLAVE.**

Programa-estrategias socioafectivas-.clima escolar



## **ABSTRACT**

This research work includes in its content a Socioaffective strategies programme to strengthen the school climate at the educational institution "Christ the King" of high rank Jaén; Since performing the analysis of the problem it was verified that there is indeed a limited development of the school, by study group climate, which hinders the process of teaching and learning.

The research was held aimed for pre-experimental design using a population of 956 students and a sample of 111 of them, who was involved in the development of learning sessions using various socioaffective strategies. The development of the school in the study group climate was determined through the pre pedagogical test devised by the researcher and validated by scientific experts who have been taken into account dimensions, indicators and instruments.

From the verification process was to examine, decoding and discuss the results settled that the use of the learning sessions socioaffective strategies allowed to improve the level of development of the school climate at the educational institution "Christ the King" of high rank in the city of Jaén.

### **KEY WORDS.**

Programa-estrategiassocioaffective-.clima school

## INTRODUCCIÓN

En pleno siglo XXI, la dinámica de la llamada Sociedad de la Información se refleja, sobre todo, en el campo educativo; toda vez que los cambios profundos en la economía, la sociedad y el conocimiento crean un nuevo contexto, en el que la educación se enfrenta a nuevos retos. Cada vez hay un mayor convencimiento de que la educación es la mejor garantía para el progreso de los ciudadanos y de los pueblos. No obstante, la crisis o malestar social como lo llaman algunos ha generado impactos en la sociedad actual trastocando sus estructuras. El mundo en crisis, bajo el auspicio de la globalización, donde el nuevo encargo social apunta a la educación y sus actores en sus diversos niveles genera la exigencia y existencia de paradigmas que sean capaces de lograr en las futuras generaciones habilidades y capacidades que les permita gestionar un clima escolar agradable.

El Perú aún sufre los estragos del subdesarrollo y paradójicamente, el acercamiento de las fronteras, vía Internet, la televisión por cable, los diarios “chicha” de circulación nacional y los programas televisivos que se están dedicando a difundir la cultura de la violencia, la prostitución, la corrupción, la violación sistemática de los derechos humanos contribuye, lamentablemente a promover en el seno de las familias, de las organizaciones actos que menoscaban la integridad personal y profesional quebrantando las relaciones interpersonales; propiciando un clima escolar inadecuado. La educación está llamada a jugar un papel importante, que estará en dependencia del papel e importancia, que la sociedad, el estado y los gobiernos le otorguen a los cambios y transformaciones que son necesarios en el ámbito educativo para elevar la calidad.

La Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta de la ciudad de Jaén, región de Cajamarca no está ajena a esta realidad, en la medida de que ha descuidado aspectos relevantes sobre el clima escolar, dándole un rol leve e indiferente, soslayando, que esto no sólo comienza sobre la base del buen ejemplo y constituye un proceso gradual donde es necesario indagar cuáles de ellos y por qué vías se deben formar, desarrollar, afianzar y potenciar en diferentes momentos de la vida.

En este contexto, el problema de la investigación se formula de la siguiente manera: ¿En qué medida la aplicación de un Programa de Estrategias Socioafectivas fortalece el clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, Jaén?

El objetivo principal de la investigación es Demostrar que la aplicación de un Programa de Estrategias Socioafectivas fortalece el clima escolar en la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta de Jaén.

En la perspectiva de contribuir a la posible solución del problema se planteó la siguiente hipótesis. Si se aplica un Programa de Estrategias Socioafectivas; entonces se fortalecerá significativamente el clima escolar en la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta de Jaén

En el desarrollo de las tareas se ha hecho uso de métodos empíricos y métodos teóricos como:

En la etapa facto–perceptible se emplearon métodos empíricos tales como: guía de observación, fichas de observación, pre y post test, lista de cotejo.

El método histórico tendencial a través del cual se estudiaron las distintas etapas por las que atravesó la investigación.

El método de análisis y síntesis presente a lo largo de todo el proceso de investigación.

El método de la deducción e inducción, por el cual se infirieron proposiciones singulares partiendo de aspectos generales y se formularon conclusiones generales a partir de premisas particulares.

El método dialéctico que permitió revelar las relaciones entre los componentes del objeto de estudio.

La significación práctica de la investigación está dada porque a partir del Programa concebido se pudo estructurar y aplicar pautas metodológicas que han permitido favorecer el desarrollo del clima escolar en la Institución Educativa.

El aporte fundamental de la investigación radica en el hecho de ofrecer un Programa de Estrategias Socioafectivas para fortalecer el clima escolar en la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila alta de Jaén

La novedad gravita en el sentido de que constituye un trabajo científico sui géneris para fortalecer el clima institucional en la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, Jaén.

El presente trabajo de investigación está estructurado en capítulos:

En el primer capítulo se aborda el problema de investigación, que hace referencia al planteamiento del problema relacionado con el mejoramiento de las relaciones interpersonales, asimismo se formula el problema y se justifica la investigación, así como se determina los antecedentes del estudio y se plantea los objetivos, tanto general como específicos. El segundo contiene las teorías que sustentan la investigación, así como el marco conceptual, que semánticamente direcciona el presente estudio. El tercero de ellos considera la hipótesis, las variables, la metodología, el tipo de estudio, la población y muestra, los métodos de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos. Los datos obtenidos se procesaron e interpretaron haciendo uso de la estadística descriptiva. En el cuarto, de los cuales se considera la discusión de los resultados interpretando y analizando cada tabla presentada, respondiendo de esta manera a los objetivos planteados.

Finalmente se presentan las conclusiones y sugerencias a las que se arribaron, luego del análisis e interpretación de los resultados obtenidos después de la aplicación del post test; las referencias bibliográficas de todos los libros y otros medios consultados; así como los anexos que sirvieron para explicar y aclarar el proceso de investigación.

**CAPÍTULO I**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

# **CAPÍTULO I**

## **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

La crisis o malestar social como lo llaman algunos ha generado impactos en la sociedad actual trastocando sus estructuras. El mundo en crisis, bajo el auspicio de la globalización viene propiciando profundos cambios en la sociedad mundial, generando el enriquecimiento desmedido de un pequeño sector de la población y el acelerado empobrecimiento de las mayorías afincadas en los países subdesarrollados. La difusión de la cultura de la violencia, la prostitución, la corrupción, el quebrantamiento sistemático de los derechos humanos contribuye a promover en el seno de las familias, de las organizaciones actos que menoscaban su integridad, propiciando, por tanto, un clima escolar inadecuado.

La Era de la Sociedad de la Información, si bien es cierto, por un lado, pretende acaso mejorar el accionar humano, pero por otro está generando un gran deterioro de la humanidad por la deficiente práctica de valores, inadecuadas relaciones interpersonales y por tanto, un desfavorable clima escolar. Se debe señalar que las espinosas dificultades que aquejan a la sociedad están influyendo considerablemente en su desarrollo, entre los cuales estriban el escaso empleo, miseria, discriminación, fanatismo, humillación, endeudamiento, exención, explotación, acosamiento, hambruna, intransigencia, deterioro del medio ambiente y la polarización del conocimiento.

La Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/ UNESCO (2013) afirma que el ecosistema de las interrelaciones de los seres humanos que si predomina en las instituciones educativas constituye una de los factores bastante influyentes en el aprendizaje de los alumnos de Latinoamérica.

El clima de la escuela, no obstante, acostumbra ser la manifestación de las facultades situadas en las organizaciones que ofrecen educación a los estudiantes. En este escenario se supone que un colegio con un inmejorable ambiente escolar se involucra en una entidad profesional en la cual subsiste cooperación entre el

equipo directivo y los docentes, en la que interviene la familia y los alumnos y en las que fomenta un buen trato entre los escolares y afecto por los demás.

La gestión escolar de una organización educativa presume en la actualidad de atender a un índice interesante de frentes llegando cada uno de los cuales a ser concluyentes en el progreso o frustración del encargo integral, resultando muy sobresaliente el clima de la escuela. Sólo una buena atmósfera escolar viabiliza una innovadora intervención del personal docente y no docente en la existencia de la escuela. Entonces, en el escenario de que el ambiente escolar sea destemplado o precario, la gestión permanece subyugada a un proceso de deterioro que terminará por develar otros factores, acaso espléndidos de la institución educativa.

A partir de un buen tiempo a esta parte se viene implementando en diferentes escenarios del planeta una tentativa ordenada por reconocer y describir los mecanismos de operatividad de aquellas escuelas que obtenían logros de aprendizaje de calidad. Desde esa instancia entendemos que la escuela que se instituye y funciona apropiadamente alcanza resultados importantes en los aprendizajes de los estudiantes. En instituciones efectivas, los estudiantes socialmente perjudicados obtienen niveles, incluso, más altos a aquellos de centros escolares de clase media. Los elementos fundamentales que singularizan a las instituciones educativas eficaces están vinculados con un buen clima escolar y la calidad de las interrelaciones significativas.

Son diversos los factores que influyen en el clima escolar y la interacción de los estudiantes en la escuela también es variada; por ello, la actitud o el accionar de los estudiantes puede ser negativa o problemática debido al mal clima que se vive en la institución educativa. Al respecto Bokova (1998) afirmó en Doha (Qatar) que necesitamos reconsiderar las bases de la educación para enfrentar con creces estos tiempos de profundos cambios, fortalecer los DDHH, progresar en la consideración y la comprensión recíproca para dar respuesta a un escenario inconsistente

La idea fuerza relacionada con “aprender a convivir” es el concepción primordial que tendría que direccionar la educación en una colectividad que jamás, anteriormente habría permanecido tan constituida y al mismo tiempo habría sido tan sensible como lo es hoy. Los 4 pilares tienen que transformarse en valores que necesitan integrarse en la educación: justicia social, DDHH, solidaridad y equidad de

género. Requerimos resguardarnos recíprocamente y en conjunto preservar el ecosistema.

En escenarios que la dialéctica entre labor (recargada) y bienestar (limitado) surge un clima escolar insuficiente y sucede atroz beligerancia que devasta y acaba minando al centro escolar. El equipo directivo de un Plantel tiene que tener en cuenta que el buen clima escolar constituye uno de sus grandes compromisos y se trata asimismo de un encargo directo en el que los logros y fracasos le son directamente imputables, en casi todos los casos. Y claro está, no es labor sencilla.

Al respecto, Hernández & Nauca (2014) refieren que:

Es importante fomentar entre los estudiantes de las instituciones educativas un buen clima escolar que repercuta en la integración y satisfacción personal, favoreciendo la buena convivencia en la que todos los estudiantes se sientan rodeados de un espacio atractivo, seguro y cálido, permitiendo crear un ambiente de confianza y satisfacción personal y familiar, facilitando una búsqueda permanente de convivencia positiva haciendo más latente la capacidad de comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia, el respeto por los valores, la calidad de vida, buscando presentar una nueva visión educativa con estrategias humanistas que le permitan cumplir plenamente con la misión que la sociedad actual exige.

En el Perú el clima escolar es una problemática generalizada a nivel de todo el país, los causantes son factores como la falta de infraestructura, materiales educativos, la inestabilidad laboral y el bajo poder adquisitivo producto de los bajos sueldos del sector educación, que producen un mal clima escolar y sus consecuencias se traduce en los índices de culminación escolar.

El clima de la escuela constituye uno de los agentes con bastante trascendencia en los logros educativos de los alumnos. Es producto de la coexistencia entre los diferentes actores que participan en la institución educativa y se edifica considerando el prototipo de interrelaciones que instituyen consigo mismos. Un clima escolar fundamentado en interrelaciones de amistad, aprecio, respeto, confianza y unión entre pares, profesores, directivos contribuye una integración recíprocamente provechosa y ofrece a los alumnos circunstancias de estados emocionales que tienen mucha implicancia en su aprendizaje.



Es más la aprobación por sus pares funcionaría como ayuda para los estudiantes, toda vez que les suministra de un derrotero de pertenencia o inclusión al grupo del recinto escolar que viabiliza su acomodación a la dinámica de la escuela. Contrariamente, la escasa aprobación del grupo podría desatar emociones de resistencia de los alumnos hacia el centro escolar y el aprendizaje y mediar en forma negativa en su motivación para presentarse en él y lógicamente aprender.

El Clima escolar es el producto de la multitud de interrelaciones que desarrollan los actores en la Institución Educativa; es el ambiente en el cual se llevan a cabo las acciones y actividades escolares; es el ecosistema resultante de la multitud de interacciones que se generan simultáneamente y/o sucesivamente entre el conjunto de agentes de la institución, tanto en el nivel interpersonal, micro grupal o macro grupal, por tanto tiene que ser favorable a fin de que la institución logre sus objetivos, metas y proyectos posibilitando la participación de todos los actores educativos

Asimismo, para el Marco del Buen Desempeño directivo (2013):

Las relaciones interpersonales -basadas en el buen trato- son reconocidas como interacciones que se desarrollan entre los miembros de la comunidad educativa con carácter intercultural e inclusivo con respeto a la diversidad; fortaleciendo los vínculos afectivos desde un modelo organizativo democrático que considera la comunicación efectiva como una práctica oportuna y pertinente. En la escuela se construyen normas consensuadas y se gestiona el conflicto como oportunidad de aprendizaje para prevenir, atender y contener posibles situaciones de contradicción y/o confrontación. De esta manera, se promueve el desarrollo de habilidades personales y actitudes favorables para lograr un clima que beneficie el desarrollo de los aprendizajes fundamentales.

No es menos cierto que, para la subsistencia de una atmósfera escolar apropiada es preciso que las relaciones interpersonales también lo sean, sin embargo, en nuestro país se ven seriamente entorpecidas por diferentes factores, entre los cuales, podemos citar al autoritarismo; que no es sino, un sometimiento del propio concepto sin esgrimir fundamento alguno y la intransigencia y ofensa por lo que los demás piensan; el individualismo manifestado en una posición de retraimiento y cierre en el quehacer respectivo; el infantilismo que se expresa en una predisposición de irresponsabilidad en las reacciones, el no admitir los propios

deslices, insolvencia para comprender las medidas y dificultades de los otros, situaciones fuera de control y prorrogar decisiones de imperiosa respuesta; la indolencia manifestada en el desgano y apatía por el quehacer de los demás y la insensibilidad en el trato o negación a la proximidad a los otros.

A estos efectos, siguiendo a Cornejo y Redondo (2001), citado por D'Angelo & Fernández (2011), el clima escolar no es sino, la apreciación que tienen las personas respecto de las interrelaciones que se producen entre seres humanos y que se dan en el escenario del aula o escuela

El clima escolar aparece establecido por la correlación subsistente entre los estudiantes y los maestros, en su trabajo cotidiano, sin soslayar la relevancia que tiene la intervención e implicancia de los padres en la institución educativa, no sólo para el oportuno impulso y progreso académico del individuo, sino también, en el fortalecimiento significativo del clima dentro de la escuela.

Por su parte, Meléndez (2006), citado por el MINEDU (2013) señala que “el clima en una organización, es el constructo de percepciones individuales que resultan del proceso de interacción social. En el caso de la escuela, el clima que perciben sus integrantes es un reflejo de su estilo de convivencia”.

En la dialéctica del clima escolar se producen encuentros y desencuentros entre los actores, acuerdos y conflictos, cuyo proceso de resolución implica que constituye para los segmentos comprendidos en forma directa y para la colectividad educativa en general una práctica de aprendizaje para la vida.

En este orden de ideas se precisa que, el Perú es un país que se ubica hoy en la lista de las naciones más pobres y débiles mostrando un marcado déficit en sus niveles de integración, no sólo por su gran diversidad étnica cultural, sino por sus altos índices de desigualdad, pobreza, miseria y muerte asociado a la existencia de un Estado que desde hacía mucho tiempo ha dejado de cumplir su rol; un Poder ejecutivo en crisis; un Congreso de la República profundamente desacreditado, ocurriendo lo mismo con el Poder Judicial y los Gobiernos Regionales y los Gobiernos Locales, instancias en las que ha calado muy hondo la corrupción y la injusticia, realidad de la que no escapan las organizaciones y la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta de la provincia de Jaén, no es la excepción, entidades olvidadas por el Estado, en las que sistemáticamente se han ido

instalando grupúsculos interesados, quienes muy sutilmente generan conflictos al interior de los Centros Educativos trayendo consigo problemas y resentimientos, a veces, hasta irreconciliables por la deficiente práctica de las relaciones humanas, precaria formación en valores, originando un clima escolar desfavorable, socavando los cimientos de estas instituciones, contrariamente, a los fines nobles para los que fueron creadas; es decir ofrecer servicios educativos de calidad en aras de promover la formación integral de los estudiantes, con el agregado de que en nuestro país existe un sin número de familias quebradas, embarazos precoces, divorcios, madres solteras, niños abandonados; además la proliferación de lacras como la delincuencia, el pandillaje, la prostitución, la infidelidad y violencia, hechos ante los cuales nuestro sistema educativo no puede permanecer impávido e indiferente, sino que tiene que asumir su responsabilidad proponiendo alternativas viables y sostenibles que, contribuyan a cambiar este estado de cosas.

Para el Manual de Compromisos de Gestión Escolar, del MINEDU (2015), el clima de la escuela implica una pauta de apreciación fundado en las prácticas individuales vinculadas a la vida en el colegio. Expresa varios elementos como por ejemplo: reglas, objetivos, actitudes valóricas, interrelaciones entre los estudiantes, experiencias de enseñanza y aprendizaje, políticas de trabajo, así como configuraciones de organización y materiales. El cúmulo de interrelaciones que se producen entre estudiantes estructura la vida en la escuela. Es una expresión colectiva diaria, cuyo compromiso es compartido por todos los que participan en la comunidad educativa, pues cada uno contribuye con sus actividades a las formas de convivencia. Es un elemento que aporta al clima escolar.

“Otro de los problemas es que en nuestro país las instituciones educativas, los docentes e incluso la misma sociedad favorece la educación tradicional y con ella el desarrollo puramente cognitivo del estudiante, descuidando la formación integral de su personalidad. Muchas instituciones educativas de nuestro país centran su quehacer educativo en la transmisión de conocimientos y el desarrollo de habilidades cognitivas, dejando de lado las habilidades afectivas. El aprendizaje se mide por lo que es capaz de hacer en términos puramente cognitivos o pragmáticos, pero sin considerar integralmente su personalidad, sin considerar su condición de persona humana” (Sandoval, 2012).

En la región de Cajamarca la situación es similar, pues se puede observar la presencia de estudiantes que presentan un comportamiento negativo ante la pasividad, llegando en algunas ocasiones a la agresión física. Esta realidad resulta sumamente alarmante, en cuya línea de acciones la sociedad está soportando los embates de la intransigencia que se está dando en las escuelas. Los casos de hostigamiento escolar se han incrementado, pues existen muchos de niños que tienen que pagar o comprar golosinas para evitar ser golpeados o defendidos de los estudiantes agresores, generando un clima escolar desfavorable.

La Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, de Jaén no está ajena a esta realidad se evidencia el poco interés de los actores por mejorar el clima escolar, sus labores en muchos casos se limitan a la elaboración de documentos de gestión; para afianzar el principio de autoridad, cuyo accionar genera desconcierto en el personal docente o administrativo; el proceso de gestión no es participativo, lo que genera un clima escolar desfavorable en la institución educativa, además la permisividad con muchos de los estudiantes genera descontento entre los demás y en consecuencia se destaca la necesidad de aplicar un Programa de Estrategias Socioafectivas para mejorar el clima escolar en la Institución Educativa.

## **2.2. Formulación del problema**

¿En qué medida la aplicación de un Programa de Estrategias Socioafectivas fortalece el clima escolar en la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta Jaén 2016?

### **2.1. Justificación**

El impacto que la escuela ejerce sobre sus actores es determinante en sus vidas. El cúmulo de experiencias negativas o positivas lo determina como tal. El clima escolar que se logre formar y en el cual se desarrolle va a ser significativo en tanto sea agradable, acogedor, emocionalmente positivo, generando de esta manera situaciones favorables para su aprendizaje.

En la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, tenemos una serie de dificultades ligadas al clima escolar, no hay una buena convivencia en la que todos los estudiantes se sientan rodeados de un espacio atractivo, seguro y cálido, lo cual

dificulta las relaciones interpersonales entre los alumnos repercutiendo de esta manera en sus aprendizajes.

La transmisión de conocimientos es objetivo prioritario de la escuela, pero éste no puede ir aislado de las relaciones humanas y el ambiente en que construye, así lo afirman muchos entendidos del tema y nosotros como actores podemos comprobarlo a diario.

Evaluar y conocer el clima escolar de una institución es imprescindible para el logro de nuestras metas, pero más aun partiendo de las necesidades y deficiencias es necesario diseñar y aplicar estrategias socioafectivas para su corrección y tratamiento oportuno, lo cual permita generar un clima social favorable y de satisfacción para el desarrollo personal de los miembros de la comunidad educativa, como resultado de la gestión que se realiza en convivencia para el logro de aprendizajes y el buen trato de todos los agentes educativos, así como lo exigen los estándares educativos y los países del siglo XXI para su desarrollo.

En tal sentido, la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, Jaén considera necesario diseñar y aplicar un Programa de Estrategias Socioafectivas que contribuya al fortalecimiento del clima escolar en la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta Jaén .

Científicamente, la investigación ha resultado suficientemente importante en la medida de que ha abordado un tema de carácter pedagógico influyente en el proceso de aprendizaje, involucrando el mejoramiento del clima escolar en la Institución Educativa que contribuya a la formación integral de los estudiantes, a fin de que obtengan inmejorables resultados en sus aprendizajes escolares, fortalezcan su autoestima; brindándoles la oportunidad de conocer, desarrollar y fortalecer sus competencias para la edificación de sus aprendizajes.

Socialmente, el estudio ha de aplicarse a diferentes realidades educativas, de modo que permita fortalecer el clima escolar y formar personas aptas para interactuar y relacionarse de manera armoniosa dentro de la sociedad, situándolos para que afronten en mejores condiciones los retos y desafíos de la vida; promoviendo en los estudiantes hábitos, actitudes y prácticas positivas para el logro de una vida saludable.

Institucionalmente, el presente trabajo de investigación ha beneficiado directamente a la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, Jaén, buscando favorecer el desarrollo de relaciones recíprocas y armoniosas, motivándose y participando reflexivamente en acciones solidarias y de bien común en la familia, la institución educativa y la comunidad.

#### **1.4. Antecedentes**

**1.4.1. Guerrero (2013)**, desarrolló un estudio relacionado con el clima social escolar en instituciones educativas fiscales de Guayaquil concluyendo que es necesario promover la buena conducta de los alumnos basándose en el ejemplo y que es pertinente cumplir con los acuerdos respetando las reglas y las normas para impedir que se produzcan los conflictos escolares que deterioran el clima escolar.

Esta investigación evidenció orientaciones que permitieron implementar estrategias socioafectivas para fortalecer el clima escolar en la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, Jaén.

**1.4.2. Alarcón (2007)**, en su tesis intitulada Modelo de Gestión por Valores para mejorar las relaciones interpersonales y lograr un buen clima institucional en el Colegio Nacional de “San José” de Chiclayo, arribó a las siguientes conclusiones:

El clima institucional debe ser óptimo a fin de que posibilite una decidida participación de los trabajadores en la vida del Centro Educativo.

Las relaciones interpersonales constituyen la capacidad para trabajar juntos con una meta definida haciendo del trabajo diario una oportunidad de vida para uno mismo y para los seres que nos rodean. Nos ayudan a crecer como individuos respetando la forma de ser de los demás sin dejar de ser nosotros mismos.

El clima institucional es el ecosistema resultante de la multitud de interacciones que se generan entre el conjunto de agentes de la organización; éste tiene que ser favorable para lograr el desarrollo de la institución.

Las relaciones interpersonales tienen que ser óptimas para lograr un clima institucional adecuado y por consiguiente el progreso de la Institución Educativa.

La investigación precitada ha permitido considerar aspectos relevantes para diseñar el Programa de Estrategias Socioafectivas a fin de que los actores de la Institución

Educativa desarrollen adecuadas relaciones interpersonales y como tal un clima escolar favorable.

**1.4.3. El Marco del Buen Desempeño directivo**, concluye que la dirección escolar está en la necesidad de originar una atmósfera escolar centrada en el respeto a la diversidad, cooperación y diálogo recurrente, enfrentando y tratando de resolver los obstáculos existentes. Desarrollar interrelaciones favorables, demostrando y fomentando el buen trato en las interacciones que se generan al interior de la organización educativa.

Muestra respeto, solidaridad y empatía en su interacción con otras personas. Toma en cuenta las necesidades e individualidades de las personas en atención a la diversidad. Evita cualquier tipo de discriminación. Propicia espacios de integración del personal de la institución educativa que fomenten un clima laboral favorable al diálogo, al trabajo en equipo y a un desempeño eficiente. Transmite a la comunidad educativa sus altas expectativas en estudiantes, docentes, y equipo administrativo, generando compromiso en la búsqueda de un rendimiento eficiente en el logro de aprendizajes.

Maneja estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos mediante el diálogo, el consenso y la negociación.

Identifica y analiza situaciones conflictivas, y plantea alternativas de solución pacífica a las mismas, promoviendo su resolución mediante el diálogo, el consenso y la negociación o a través de las estrategias más pertinentes a la naturaleza del conflicto y las circunstancias. Asume una actitud asertiva y empática en el manejo de situaciones conflictivas. Fomenta la gestión del conflicto como oportunidad de aprendizaje en la comunidad educativa.

El documento mencionado permitió tener una idea de cómo aplicar estrategias que favorezcan el fortalecimiento del clima escolar y que de alguna forma contribuyeron a la elaboración de la presente investigación.

**1.4.4. Vásquez (2015)**, en su tesis intitulada Programa de Gestión Estratégica Participativa para desarrollar las relaciones interpersonales en las Instituciones Educativas del Nivel Primario y Secundario del distrito de Chongoyape, Chiclayo – 2015, concluyó:

La aplicación del Modelo de Gestión Estratégica Participativa a los trabajadores del grupo de estudio implicó cambios significativos en el desarrollo de las relaciones interpersonales. La totalidad de los talleres fueron desarrollados en un ambiente

agradable donde los docentes y no docentes trabajaron en equipo fortaleciendo la integración.

En el desarrollo de los talleres de inter aprendizaje los trabajadores que formaron el grupo de estudio fueron evaluados a través de fichas de observación diseñadas para valorar indicadores relacionados con las dimensiones actitudes personales, comunicación horizontal y empática y desarrollo personal y social

La investigación se relaciona con el estudio desarrollado, ya que ha ayudado a diseñar el Programa de Estrategias Socioafectivas para fortalecer el clima escolar en la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, de la provincia de Jaén.

#### **1.4.5. Manual de Compromisos de Gestión Escolar (2015) precisa que:**

La convivencia escolar es el conjunto de relaciones personales y grupales que configuran la vida escolar. Es una construcción colectiva cotidiana, cuya responsabilidad es compartida por todos los integrantes de la comunidad educativa, pues cada una aporta con sus acciones a los modos de convivencia. Es un factor que contribuye al clima escolar.

El clima escolar es un indicador de percepción basado en las experiencias personales relacionadas a la vida escolar, refleja varios factores, como son: normas, metas, valores, relaciones interpersonales, prácticas de enseñanza y aprendizaje, políticas laborales, así como estructuras organizacionales y materiales (Tapha, Cohen y otros 2013). Podemos sostener que una intervención positiva en el marco de la convivencia tendrá un efecto de mejora en el clima escolar.

Por otro lado, Abad (2010) sostiene que “las I.I.EE. donde se implementa la convivencia escolar desde un modelo participativo e inclusivo, son escuelas donde se aprende a convivir y se crean las mejores condiciones para que todos los estudiantes puedan aprender, sean ciudadanos competentes, socialmente activos y responsables”.

Se rescata del documento precitado que el clima escolar coherentemente desarrollado constituye un aspecto favorable para el aprendizaje de los estudiantes; se coincide con el escrito que gracias a un programa de intervención efectivo es posible, precisamente, fortalecer el clima escolar en la Institución Educativa.



## **2.2. Objetivos**

### **2.5.1. General**

Demostrar que la aplicación de un Programa de Estrategias Socioafectivas fortalece el clima escolar en la institución educativa Cristo Rey de Fila Alta Jaén 2016.

### **2.5.2. Específicos**

Identificar el nivel de fortalecimiento del clima escolar en la Institución Educativa “Cristo Rey”, a través de la aplicación de un pre test.

Diseñar un Programa de Estrategias Socioafectivas para fortalecer el clima escolar en el grupo de estudio.

Aplicar un Programa de Estrategias Socioafectivas para fortalecer el clima escolar en la muestra de estudio.

Evaluar, mediante la aplicación de un postest el fortalecimiento del clima escolar, después de aplicado el estímulo al grupo de estudio.

Comparar los resultados obtenidos del pretest y postest luego de haber aplicado el Programa de Estrategias Socioafectivas al grupo de referencia.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Base teórica**

El presente trabajo de investigación se fundamenta en las siguientes teorías:

##### **2.1.1. Teoría de las Relaciones Humanas de Chiavenato**

De acuerdo con Chiavenato (1992):

En la organización, los individuos participan en grupos sociales y se mantienen en constante interacción social. Para explicar y justificar el comportamiento humano en las organizaciones, la teoría de las relaciones humanas estudió a fondo esa interacción social. Se entiende por relaciones humanas las acciones y actitudes resultantes de los contactos entre personas y grupos. Cada individuo es una personalidad altamente diferenciada en el comportamiento con quienes mantiene contacto, pero a su vez está influenciado por los otros. Cada individuo busca ajustarse a otros grupos definidos pretendiendo ser comprendido, bien aceptado y participar en el sentido de atender sus intereses y aspiraciones más inmediatas. Este comportamiento es fuertemente influenciado por el medio ambiente y por las actitudes y normas informales existentes en los diversos grupos.

Es principalmente, dentro de la organización donde surgen las oportunidades de relaciones humanas y permite al supervisor obtener mejores resultados de los docentes. Así, una comprensión adecuada permite el surgimiento de una atmósfera donde cada individuo es estimulado a expresarse libremente.

En consecuencia, en toda institución deben prevalecer las relaciones humanas de una manera efectiva para crear y mantener un ambiente que permita a sus miembros alcanzar sus objetivos y metas propuestas.

En este orden de ideas, Chiavenato (1992) afirma:

Es necesario hacer hincapié en la atención al recurso humano, ya que él es la materia prima más importante de toda empresa educativa, tomando en cuenta que el personal de una organización está constituido por individuos para realizar un trabajo, quienes tiene diferentes criterios, aspiraciones, intereses, vivencias y formas de pensar. De allí, la importancia que tiene para la organización que el gerente conozca los valores de cada miembro que integra el grupo para lograr satisfacer sus

exigencias y así conjuntamente decidir qué hacer, cómo hacerlo, por qué hacerlo y por quién hacerlo.

El comportamiento de los individuos siempre está orientado y dirigido por algún objetivo hacia el alcance de alguna meta, siendo la motivación orientada por las diferentes necesidades.

Al respecto, López (1992) señala que:

La liberación del potencial humano mediante el proceso motivacional depende mucho de la existencia de condiciones de un clima adecuado en la organización. Por ello el Director como gerente debe conocer las necesidades humanas para comprender mejor el comportamiento de sus actores y utilizar la motivación como medio para mejorar la calidad de vida dentro de la institución.

En tal sentido, la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta de Jaén, necesitan asumir actitudes positivas y de buena práctica de relaciones humanas y consecuentemente la generación de un clima escolar agradable que repercuta en beneficio de los aprendizajes de los estudiantes.

Sobre el tema, Chiavenato (1992) explica que:

La teoría de las relaciones humanas inicia una nueva concepción de la naturaleza del hombre: el hombre social. Las personas son criaturas sociales complejas que tienen sentimientos, deseos y temores. El comportamiento en la institución, como en cualquier lugar es consecuencia de muchos factores motivacionales. Las personas se ven motivadas por ciertas necesidades y logran sus satisfacciones primarias con la ayuda de los grupos en que interactúan. El comportamiento de los grupos puede manejarse mediante un estilo adecuado de supervisión y liderazgo. El supervisor eficaz posee capacidad para influir en sus subordinados, obtiene lealtad de éstos, consigue estándares elevados de desempeño y gran compromiso con los objetivos de la organización. Las normas del grupo sirven de mecanismos reguladores del comportamiento de los miembros y controlan de modo informal los niveles de producción. Este control social puede adoptar sanciones positivas (estímulos, aceptación social, etc.) o negativas (burlas, rechazo por parte del grupo, sanciones simbólicas)

### **2.1.2. Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky**

Vigotsky (1982) sostiene que “la persona es el corolario de la historia social donde el lenguaje redime un rol protagónico, el lenguaje como instrumento que les permite comunicarse e interactuar a fin de fortalecer las relaciones interpersonales y desarrollar las actitudes personales positivas”.

Para Vygotsky, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente, no sólo físico, como lo considera, primordialmente Piaget (<http://www.slideshare.net>).

Vigotsky basa su teoría en el concepto de actividad, considerando que, “el hombre no se limita a responder a los estímulos, sino que actúa sobre ellos, transformándolos, ello es posible gracias a la mediación de instrumentos que se interponen entre el estímulo y la respuesta, la actividad es un proceso de transformación del medio a través del uso de instrumentos” (Medina, 2000)

La teoría sociocultural o histórico cultural constituye un enfoque epistemológico que promueve de forma consecuente el desarrollo de todos sus miembros mediante una inserción social consciente de éstos como sujetos de la historia, centrándose de manera fundamental, en el desarrollo integral de la personalidad, sustento de la más eficiente y eficaz teoría de la enseñanza que se desarrolla en un espacio y en un tiempo concretos en el cual los hombres que han desarrollado una formación histórica y cultural determinada en la propia actividad de producción y transformación de la realidad objetiva interactúan de manera armónica en una unidad de intereses con el propósito de transformarla en aras de su propio beneficio y del bienestar de la colectividad (<http://recursostic.javeriana.edu.co>).

Vigotsky refiere que existen funciones mentales inferiores y superiores; las primeras de las cuales “son aquellas con las que nacemos, son las funciones naturales y están determinadas genéticamente. El comportamiento derivado de éstas es limitado, está condicionado por lo que podemos hacer. Estas funciones nos limitan en nuestro comportamiento a una reacción o respuesta al ambiente”. “Las funciones mentales superiores se adquieren y se desarrollan a través de la interacción social; puesto que el individuo se encuentra en una sociedad específica con una cultura concreta. Estas funciones se encuentran determinadas por la forma de ser de esa sociedad y son mediadas culturalmente. El comportamiento derivado de las

funciones mentales superiores está abierto a mayores posibilidades. El conocimiento es resultado de la interacción social; en la interacción con los demás adquirimos conciencia de nosotros, aprendemos el uso de los símbolos, que a su vez, nos permiten pensar en formas cada vez más complejas. Para Vigotsky, a mayor interacción social, mayor conocimiento, más posibilidades de actuar, más robustas funciones mentales” (<http://www.slideshare.net>)

Las funciones mentales superiores se desarrollan y aparecen en dos momentos: en un primer momento “se manifiestan en el ámbito social y en un segundo momento en el ámbito individual. La atención, la memoria, la formulación de conceptos son primero un fenómeno social y después progresivamente se transforman en una propiedad del individuo. Cada función mental superior, primero, es social; es decir, primero es interpsicológica y después es individual, personal; es decir, intrapsicológica” (<http://buenastareas.com>)

La investigadora para implementar un Programa de Estrategias Socioafectivas basado en la pedagogía vigotskiana debe ser conocedora de “los grupos de estudio y aprendizaje, ya que aquí no se trata de hacer una síntesis de contenidos para el logro de aprendizajes consignados por ellos, de lo que se trata es que en ello impere el compromiso con la colaboración” (Roque, 2009) y participación, con las relaciones interpersonales y con el fortalecimiento del clima escolar.

Es conveniente que los modelos, planes y programas de estudio que se manejen en la Institución Educativa estén diseñados de tal manera que incluyan en forma sistemática la participación democrática, interacción social y el buen ejercicio de las relaciones interpersonales, entre todos los actores del plantel y la comunidad en su conjunto, a fin de que contribuyan al fortalecimiento del clima escolar en el grupo de estudio.

### **2.1.3. Teoría de la Atribución Social de Heider**

Es conveniente que las personas se perciban, primero, a sí mismas y, luego puedan hacerlo con las demás y siguiendo a Heider (1958), citado por Barra (1998):

Un objetivo central es comprender cómo las personas perciben los acontecimientos interpersonales. Las personas intentan desarrollar una concepción ordenada y coherente de su realidad social, mediante una psicología ingenua o de sentido común. De la misma forma en que los científicos buscan relaciones entre fenómenos, las

personas buscan relaciones constantes que les ayuden a comprender la gran variedad de acontecimientos específicos y cambiantes que tienen lugar en su campo perceptivo. Por lo tanto, se plantea que para comprender la conducta social de una persona debe conocerse la psicología de sentido común que la guía (intuiciones, creencias). Las personas atribuyen los sucesos de su ambiente a ciertos núcleos centrales unitarios causales. Así, al percibir un acontecimiento social tratamos de dar significado a los diversos estímulos proximales, focalizándonos en los núcleos centrales a los que podemos atribuir los acontecimientos superficiales.

El comportamiento de los seres humanos y los sucesos de la vida suelen denominarse proceso atributivo, en tal sentido se tiene la tendencia a atribuir el comportamiento de los otros a causas internas-rasgos de personalidad, inteligencia, motivación-o a causas externas-suerte, contexto, acciones de terceras personas.

Así para Pozzi (2009):

Una de las características más asombrosas de los seres humanos es que creemos que podemos explicar cualquier cosa. La investigación de los psicólogos ha revelado que la mayoría de la gente está predispuesta a juzgar quién es responsable de un acontecimiento o de una acción: Tendemos a atribuir los éxitos de otros y nuestras propias fallas a factores externos. No percibimos el éxito de otros como un mérito propio y tampoco las percibimos como nuestras propias fallas. Tendemos a atribuirnos nuestros propios éxitos y señalar como resultado de sus factores internos las fallas de los otros. Percibimos nuestros éxitos como nuestro propio mérito y la fallas de los demás como sus propias responsabilidades.

La atribución de compromiso personal involucra una disposición sobre cuál de diferentes factores-intención, poder, o condiciones ambientales- tiene mayor incidencia en el resultado observado. Mientras mayor es la influencia que se asigna a los factores ambientales, menor es la responsabilidad que se atribuye a la persona por una acción determinada.

Deutsch & Krauss, 1970), citados por Barra (1998) señalan que pueden distinguirse varios niveles de la atribución de responsabilidad personal:

Al nivel más primitivo hay una conexión global: la persona es responsable de cada efecto vinculado de cualquier forma con ella. Se establece una conexión entre un acontecimiento y una persona, sólo si ésta fue condición necesaria para su ocurrencia, independientemente de sus intenciones o habilidades para prever o

alterar el resultado. La persona es considerada responsable de un efecto posterior que podría haber previsto o prevenido, aun cuando no hubiera tenido la intención de producirlo. La persona es responsable solamente de aquello que ha intentado hacer. Aún las acciones intentadas y realizadas por una persona no se atribuyen totalmente a ella si se considera que fueron determinadas (provocadas, forzadas o inducidas atractivamente) por el ambiente.

Los comportamientos originados en forma interna por los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta de Jaén, están, obviamente, bajo el control de ellos mismos, sin soslayar aquellos que proceden del medio ambiente y que influyen en el fortalecimiento del clima escolar.

#### **2.1.4. Teoría Humanista de Carl Rogers**

Rogers defiende la subjetividad del individuo “cada persona vive en su mundo específico y propio, y ese mundo privado es el que interesa a la teoría, ya que es el que determina su comportamiento”.

Gracias a su experiencia como psicólogo terapeuta, Rogers descubrió que sus pacientes, especialmente los niños, eran los que tenían la capacidad y el potencial necesario para lograr su propia curación de traumas y conflictos. La labor del terapeuta es ayudar a liberar este potencial. De la misma forma, sostiene Rogers, en el aula la labor del docente no es la del “experto en el aprendizaje” que le dice al estudiante qué hacer para aprender. Los estudiantes tienen los intereses y el entusiasmo necesario para llegar a ser adultos saludables, productivos y creativos. La tarea del docente es liberar y apoyar esos intereses y ese entusiasmo. El docente no dirige a los estudiantes: propone metas, actividades y apoya a los estudiantes en el logro de las mismas. Los estudiantes, al aprender de esa manera, liberan sus propias potencialidades y logran aprendizajes en un menor tiempo y de manera significativa y duradera. (Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular, 2009)

La teoría humanista surgió como un movimiento de protesta a los paradigmas anteriores que enfocaban al estudiante como un mero receptor de información, transformándolo en un ser partícipe de su educación, de lo cual se puede inferir que en este punto, ya no nos centraremos en una relación de estímulo – respuesta, sino que debemos contemplar las motivaciones y aprendizajes previos de los estudiantes (<http://buenastareas.com>)



García, (2015) afirma que:

Uno de los conceptos más importantes de este enfoque es el “Rol activo del Organismo”. Según este, desde la infancia los seres son únicos, tienen patrones de percepción individuales y estilos de vida particulares. No sólo los padres influyen en sus hijos y los forman; también los niños influyen sobre el comportamiento de sus padres. Es así que uno de los principios más importantes que rigen esta teoría, es su creencia de que las personas son capaces de enfrentar adecuadamente los problemas de su propia existencia, y que lo más importante es llegar a descubrir y utilizar todas las capacidades en su resolución.

Luna Pérez, (2015) señala que:

En su texto “Libertad para aprender”, Carl Rogers presenta los principios que deben orientar las actividades escolares de los niños, niñas y jóvenes. Estos principios se pueden sintetizar de la siguiente manera: Los estudiantes tienen un potencial natural para el aprendizaje. Para desatar ese potencial, el docente tiene que proponer temas que sean relevantes para sus metas personales. El aprendizaje es cambio y como tal, puede provocar inseguridad. El docente debe procurar que el aula y la escuela sean entornos acogedores para los estudiantes. Gran parte del aprendizaje significativo requiere aprender haciendo. Los estudiantes deben ser responsables de su aprendizaje, lo que incluye dar mucho peso a la autoevaluación de los logros. El aprendizaje más útil en la sociedad contemporánea consiste en aprender a aprender, desarrollar una apertura hacia las experiencias nuevas y ser capaz de incorporarse a procesos de cambio continuo.

El Diseño Curricular Nacional de EBR (2009) establece que según Rogers:

El rol fundamental del docente es lograr que el aula y la escuela sean entornos agradables, acogedores y seguros, donde los estudiantes no se sientan amenazados ni agredidos, para ello el docente debe desarrollar actitudes importantes como: Autenticidad: Si el docente es auténtico en su forma de ser y de relacionarse con el estudiante sin presentar una máscara, será capaz de “llegar” a los estudiantes y facilitar su aprendizaje. Esto requiere estar consciente y en contacto con sus propios sentimientos y emociones y comunicarlos de manera adecuada. Valoración, aceptación y confianza: El docente ha de demostrar preocupación por el estudiante, sin ser posesivo. Lo acepta como una persona individual capaz de valerse por sí misma y por ello le transmite y expresa su confianza. El docente acepta el temor y las dudas de los estudiantes al afrontar un

problema y acepta también la satisfacción que ellos sienten al alcanzar nuevos logros. Comprensión empática: Esta actitud establece un clima favorable para el aprendizaje experiencial y autodirigido. Cuando el docente tiene la habilidad de comprender las reacciones del estudiante y tiene conciencia de cómo este percibe el proceso educativo, se incrementa notablemente la probabilidad de que el estudiante logre aprendizajes significativos.

La teoría humanista de Carl Rogers aporta a la presente investigación con su propuesta para el aprendizaje de los estudiantes, donde sostiene que gran parte de los aprendizajes requiere de aprender haciendo, en relación con los demás y para ello el docente debe promover actitudes importantes como: autenticidad, confianza y comprensión empática, fundamentales para promover las Relaciones Interpersonales entre los estudiantes y generar un clima escolar agradable en la Institución Educativa.

#### **2.1.5. Teoría del Desarrollo a Escala Humana de Max-Neef**

Según Max-Neef (1998):

Un Desarrollo a Escala Humana, orientado en gran medida hacia la satisfacción de las necesidades humanas, exige un nuevo modo de interpretar la realidad. Nos obliga a ver y a evaluar el mundo, las personas y sus procesos, de una manera distinta a la convencional. El desafío consiste en que políticos, planificadores, promotores y, sobre todo, los actores del desarrollo sean capaces de manejar el enfoque de las necesidades humanas, para orientar sus acciones y aspiraciones. El desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos. El mejor proceso de desarrollo será aquel que permita elevar la calidad de vida de las personas, la cual dependerá de las posibilidades que tengan éstas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales.

El ser humano satisface insuficiencias variadas y recíprocas, las cuales requieren ser entendidas como una estructura, en la que las necesidades se relacionan mutuamente como consecuencia de la fuerza del proceso de satisfacción. Las necesidades pueden disgregarse en función a diversos procedimientos y las ciencias sociales brindan una compleja y vasta literatura.

Max-Neef (1998) refiere que:

Las necesidades humanas pueden categorizarse en existenciales y axiológicas. Esta combinación permite operar con una clasificación que incluye, por una parte, las necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar; y, por la otra, las necesidades de Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad. De la clasificación propuesta se desprende que, por ejemplo, alimentación y abrigo no deben considerarse como necesidades, sino como satisfactores de la necesidad fundamental de subsistencia. Del mismo modo, la educación (ya sea formal o informal), el estudio, la investigación, la estimulación precoz y la meditación son satisfactores de la necesidad de entendimiento. Las estructuras sanadoras, la previsión y los protocolos de salud, en general, son satisfactores de la necesidad de protección.

La correlación asociativa entre necesidades y satisfactores es reducida. Un satisfactor puede favorecer paralelamente a la satisfacción de diferentes necesidades o, al revés, una necesidad puede demandar de diferentes satisfactores para ser satisfecha. Ni siquiera estas relaciones son fijas. Pueden variar según tiempo, lugar y circunstancias.

Valga un ejemplo como ilustración. Cuando una madre le da el pecho a su bebé, a través de ese acto, contribuye a que la criatura reciba satisfacción simultánea para sus necesidades de subsistencia, protección, afecto e identidad. La situación es obviamente distinta si el bebé es alimentado de manera más mecánica. Habiendo diferenciado los conceptos de necesidad y de satisfactor, es posible formular dos postulados adicionales. Primero: Las necesidades humanas fundamentales son finitas, pocas y clasificables. Segundo: Las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades (Max-Neef, 1998)

En tal sentido bajo este marco la aptitud para satisfacer una necesidad constituye una fuerza motivadora que da lugar a una respuesta conductual de los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta de Jaén, en la perspectiva que deben satisfacer por una parte, las necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar; y, por

la otra, las necesidades de Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad.

Esta teoría sustenta el presente trabajo de investigación, en el sentido de que es necesario de que los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, Jaén fortalezcan el clima escolar teniendo en cuenta la satisfacción de sus necesidades y si éste influyen o no en el logro de aprendizajes.

## **2.2. Marco conceptual**

### **2.2.1. Programa.**

El término programa de acuerdo a distintos diccionarios se ha definido de diversas formas como: que programa se define como un plan y orden de actuación, organización del trabajo dentro de un plan general de producción y en unos plazos determinados, o como la secuencia precisa de instrucciones codificadas en un ordenador para resolver un problema así como la declaración previa de lo que se piensa hacer en alguna materia u ocasión, o el anuncio o exposición de las partes de que se han de componer ciertas cosas o de las condiciones a que ha de sujetarse (Eumed, 2016).

La enciclopedia (Lexus, 1997):

Lo define como un conjunto de actividades planificadas sistemáticamente, que inciden en diversos ámbitos de la educación dirigidas a la consecución de objetivos diseñados institucionalmente y orientados a la introducción de novedades y mejoras en el sistema educativo, también se conceptúa como una declaración previa de lo que las personas pensamos hacer en alguna materia u ocasión. Sistema y distribución de las materias de un curso o asignatura, que forman y publican los profesores encargados de explicarlas. Instrumento curricular donde se organizan las actividades de enseñanza-aprendizaje, que permite orientar al docente en su práctica con respecto a los objetivos a lograr, las conductas que deben manifestar los alumnos, las actividades y contenidos a desarrollar, así como las estrategias y recursos a emplear con este fin.

### **2.2.2. Estrategia**

Para Davies (2000) citado en (Contreras, 2013), debido a que la estrategia se caracteriza por tener múltiples opciones, múltiples caminos y múltiples resultados es

más complejo su diseño y son más difíciles de implementar que otras soluciones lineales:

Tal como lo afirma el autor, hablar de estrategia se puede convertir en una torre de babel en la que muchos expresan ideas y quieren hacerlas valer, pero que nadie entiende a nadie. Esto ha hecho que muchas organizaciones hayan implementado estrategias que las han empantanado y las han llevado a cometer errores graves, cuyo efecto ha sido alejarlas de los verdaderos objetivos hacia los cuales querían llegar o encaminarse.

SunTzu explica, con relación al concepto de estrategia, que la milicia es un Tao de engaños (Tzu, 2009) citado en (Contreras *et al.*, 2008):

De modo que cuando seas capaz, muestra incapacidad. Cuando seas activo, muestras inactividad. Cuando estés cerca, haz creer que estás lejos. Cuando estés lejos, haz creer que estás cerca. De modo que cuando el enemigo busque ventajas, lo atraerás. Cuando se halle confundido, lo conquistarás. Cuando tenga consistencia, prepárate a enfrentarte a él. Cuando sea fuerte, evítalo. Cuando esté airado, acósalo. Atácale cuando no esté preparado. Surge allí donde no te espere.

La estrategia supone dar respuesta a tres cuestiones básicas: Qué, cómo y cuándo: En primer lugar hay que responder al qué, es decir qué se pretende conseguir, cuál es la meta que se persigue; en segundo lugar debemos dar respuesta al cómo: cuáles serán los medios o acciones que permitirán alcanzar la meta; finalmente se ha de contestar al cuándo: en qué momento se llevarán a cabo las acciones y el periodo que supondrá realizarlas. Pericles fue repetidamente elegido estrategos de Atenas durante el siglo V a C., periodo durante el cual la ciudad vivió su edad más dorada; desde entonces, Pericles ha sido considerado uno de los más grandes estrategas de la historia de la humanidad: Los rasgos de un buen estratega según este líder griego, se resumen en dos: Saber lo que se debe hacer y ser capaz de explicarlo y, hacer frente a la calamidad con una mente tan despejada como sea posible y reaccionar rápidamente ante ella (Ministerio de Educación, Diseño Curricular Nacional, 2009).

### **2.2.3. Estrategias Socioafectivas**

Sobre la base de lo anterior, tenemos que la gran mayoría de los autores que se han dedicado al estudio y aplicación de estrategias de aprendizaje incluyen en sus taxonomías, de manera directa o indirecta, las estrategias socio-efectivas. Por ejemplo, para Brown (1994) citado en (Lobo, 2014):

Las estrategias son acomodados específicos que ponemos en práctica para darle solución a un problema. El referido autor expone que las estrategias se dividen en dos grandes grupos: las estrategias de aprendizaje y las estrategias de comunicación. Las primeras tienen que ver con la entrada al proceso, almacenamiento y recuperación de la información recibida y las segundas con la salida; es decir, cómo se pone de manifiesto la información recibida dentro de un intercambio entre los individuos.

Asimismo, en la taxonomía de O'Malley&Chamot (1990):

Se incluye un apartado para las estrategias socio-afectivas, las cuales tienen que ver con la interacción socio-afectiva entre los individuos. Estos autores categorizan dos tipos de estrategias dentro de este grupo: la cooperación y preguntar para clarificar. Con la primera se busca el trabajo en grupo y la ayuda mutua para compartir información o modelar una actividad de lenguaje. La segunda se refiere a la entereza del participante por preguntar, bien a su profesor bien a otro estudiante, sobre todo aquello que le produce dudas, de esta manera puede solicitar una nueva explicación, una paráfrasis o algunos ejemplos que satisfagan sus necesidades(Lobo, 2014).

#### **2.2.4. Programa de Estrategias Socioafectivas**

“Constituye la herramienta del currículo donde se constituyen las actividades de enseñanza-aprendizaje de las actitudes personales positivas. Orienta al docente en su práctica a lograr los objetivos que permiten el desarrollo de las actitudes y que se manifiestan en conductas por parte del personal directivo, docente y administrativo de la institución. Comprende un conjunto de “actividades y contenidos a desarrollar, así como las estrategias y recursos a emplear para este fin”. (Pérez & Hernández, 2007)

Es una estructura organizativa constituida por un conjunto de eventos, procesos, recursos, instrumentos y tácticas en la que se procura la participación activa de todas las personas involucradas en el proceso de construcción y reconstrucción del conocimiento, promueve el aprendizaje y estimula un mayor involucramiento entre las personas participantes y la temática que se estudia (Fallas & Valverde, citado por Gutiérrez, 2012)

## **2.2.5. Estrategias Socioafectivas del Programa**

### **2.2.5.1. Grupos interactivos en las aulas**

Es la estrategia que ha potenciado la participación y la confianza familia-escuela. Se persigue: el tratamiento de la Integración escolar desde la ayuda entre iguales, la innovación curricular trabajando valores. Se trata de la programación y desarrollo de tareas a través de actividades que estando fijadas con un proceso similar a las cotidianas, es decir, tomando como base los mismos contenidos que estuviesen previstos en el desarrollo de las áreas instrumentales, se llevan a cabo dividiendo la sesión en fases temporales y los ejercicios se realizan en grupos heterogéneos con la presencia del profesor/a y cuatro o cinco voluntarios/as. Se abre la sesión con la realización de las actividades de relajación y control postural y se presentan las ventajas de alcanzar los valores mediante la lectura o el comentario de los pares voluntarios sobre los valores o las actitudes presentes. Cada 15 minutos aproximadamente cada grupo de alumnos/as cambia de ejercicios (Rico, 2010).

### **2.2.5.2. Juego de roles**

Sobre el tema, Serrat(1997) sostiene que:

El juego de roles permite a los participantes experimentar una situación o acción, no solo intelectualmente, sino también física y emocionalmente. Es una técnica de estudio semejante a la dramatización, y es particularmente importante en la actualidad ya que representa un medio adecuado para que los aprendices practiquen determinadas destrezas en una situación imaginaria. Permite el desarrollo de capacidades ya que la capacidad se refiere a la adquisición de habilidades y destrezas que se debe lograr en el aprendiz para que alcance sus objetivos. Por tanto, fomentar la capacitación consiste en propiciar escenarios donde se desarrolle la práctica del “saber hacer” (Equipo de estrategias activas, 2012)

#### **Condiciones necesarios para jugar**

Descripción precisa y detallada de la situación que se va a desarrollar (acción, escenario, tiempo, circunstancias, matices, etc.).

Papeles o roles que forman parte de la misma.

Número y características de los personajes e intereses que tienen en la situación. Sin olvidar el papel de los observadores que desempeñarán algunos participantes, quienes habrán de tener muy claro cómo deben actuar durante la representación y a

que aspectos deben prestar atención y tomar nota (Equipo de estrategias activas, et. al, 2012).

### **Pasos a seguir**

Al comienzo se explica la técnica que se va a utilizar y se asignan los roles, incluidos los observadores. La persona dinamizadora presenta la situación y explica a todas las personas las órdenes, lo suficientemente precisas y a la vez vagas para permitir la creatividad de las personas participantes. El realismo es importante, hay que evitar que los participantes se tomen a la broma, convirtiéndose en una teatralización (Bustamante, 2012).

Las personas se preparan durante algunos minutos para meterse en el personaje y pensar cómo va a abordar la situación durante la representación. Al mismo tiempo se explica a quienes observarán los aspectos que deben prestar atención y tomar nota (en función de la situación planteada y la finalidad del juego de roles).

Se ambienta el aula y se pasa a los personajes para comenzar la representación.

El animador puede congelar el juego mediante un ¡alto! Y una palmada cuando lo crea conveniente (excesivo realismo teatralización, etc. o al acabar el tiempo estimado). En este momento todo el mundo queda inmóvil, ven su propia imagen y sienten sus emociones.

En caso necesario se repetirá el juego de roles, pero esta vez se intercambiarán los roles entre los participantes.

En caso de ser el final del juego, se procede a la evaluación. En primer lugar, quienes han representado los roles, expresan cómo se han sentido dentro de sus papeles (únicamente sus sentimientos, no se analiza lo ocurrido en el juego). Una vez despojados los sentimientos, la persona dinamizadora les hace ver que de ese momento en adelante hablarán de los personajes en tercera persona, marcando distancia entre la persona que han representado y el papel que ha “jugado” ésta.

### **Pautas para la evaluación**

Expresión de sentimientos.

Relato de la observación general de los observadores. Relato de quienes participaron en la representación, intentando que todos y cada uno de los roles o grupos de roles expresen sus vivencias.



Los observadores y observadoras relatan sobre aspectos concretos. Las personas dinamizadoras tratan de encausar que las evaluaciones se refieran a roles, nunca a personas.

Se deben sacar conclusiones finales (Bustamante, et. al, 2012).

### **2.2.5.3. Trabajo Cooperativo**

Para Chiroque (2002), “el trabajo cooperativo es una estrategia activa que permite en trabajar juntos pero organizadamente para alcanzar determinados fines y propósitos en forma mucho eficiente y eficaz”.

Al respecto, el Ministerio de Educación (2010) precisa que:

El Trabajo cooperativo consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En esta situación cooperativa los individuos buscan obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los miembros del grupo. En este sentido el aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos que los estudiantes trabajan juntos para maximizar sus propios aprendizajes y el de sus compañeros y compañeras. El trabajo cooperativo requiere de la participación directa y activa de los estudiantes, quienes logran mejores aprendizajes cuando lo hacen formando grupos

Sobre el tema, Berrios (2004) comenta que:

El trabajo cooperativo se caracteriza por el trabajo en equipo, donde los estudiantes se ayudan mutuamente en los procesos de aprendizaje y comparten responsabilidades para el logro de una meta en común. Es importante señalar que el trabajo cooperativo se destaca porque sus miembros forman un colectivo, en el que se comunican directamente, haciendo propuestas que pueden ser acogidas por otros integrantes y también siendo influenciados por otros miembros

### **Características de los equipos de trabajo.**

En sintonía con Berrios (2004):

Tener una finalidad u objetivo común.

Mantienen una comunicación horizontal y fluida: interacción cara a cara.

Están cohesionados, estableciendo una dinámica de trabajo que está activado por las mismas motivaciones y estímulos, logrando hacer un trabajo armónico.

Establecen relaciones responsables y duraderas que los motivan a esforzarse en sus tareas.

Saben que su rendimiento depende del esfuerzo de todos los miembros del grupo.

### **Capacidades que se desarrollan.**

Asimismo, Berrios (2004) explica:

Desarrolla un mejor dominio de conceptos, habilidades y destrezas.

Incrementa la motivación para el trabajo cooperativo.

Asume su responsabilidad de lograr un buen trabajo y hace responsable a los demás miembros.

Desarrolla confianza en sí mismo/a

Desarrolla una comunicación horizontal.

Aprende a resolver problemas.

Formar grupos heterogéneos que tengan en cuenta la participación equitativa de género.

Manejar los tiempos adecuadamente para el desarrollo de actividades.

#### **2.2.5.4. Análisis de casos**

“El estudio de casos es una técnica de aprendizaje en que el estudiante se enfrenta a una situación específica que” (Yépez, 2012) “debe ser resuelta en forma individual o colectiva, mediante el proceso de análisis y toma de decisiones. Un caso cuenta una historia donde una o más personas viven una situación de conflicto o problema que despierta el interés o deseo de dar una opinión sobre la situación planteada, cercana a la vida de cada uno de los estudiantes” (Ministerio de Educación, 2006).

Al utilizar la técnica de análisis de casos “se pretende que los estudiantes describan la situación, definan los problemas, lleguen a sus propias conclusiones sobre las acciones que habría que emprender y contrasten ideas, las defiendan y las reelaboren con nuevas aportaciones” (Guerrero, 2011).

## Desarrollo

### Elaboración del caso

Para Albert (2011)

Teniendo clara la finalidad que se persigue al plantear el caso, el docente lo redacta, considerando que: El material que se entrega al estudiante puede ser más o menos extenso. La situación que se presenta “tiene que ser real, o bien, posible, lógica y admisible. Es conveniente centrarse en una sola cuestión o problema y presentar una sola situación. Las preguntas deben considerar aspectos claves, como. ¿Qué está pasando?, ¿Cuál es el problema?, ¿Por qué se plantea?, ¿Hay intereses de protagonistas?, ¿Hay acciones por emprender? Es decir, interrogantes que, por su formulación, obligan a los estudiantes a una reflexión sobre el problema que plantea el caso, aplicando los conocimientos que poseen. Nunca solicitemos una respuesta específica basada en recordar información.

Quezada (2006) refiere que:

**Desarrollo del caso.** Consta de tres momentos: **Preparación:** Lectura individual del caso, análisis, búsqueda de información suplementaria, redacción de unas notas de apoyo para la discusión en sub grupos. Elaborar, individualmente un diagnóstico y plan de acción, en condiciones de defenderlo ante la audiencia. Organizar grupos de tres a cinco estudiantes, donde cada grupo deberá: Discutir el caso, contrastar impresiones y reforzar y redefinir sus posturas personales. Examinar las cuestiones planteadas. Debatir sobre las posibles respuestas. **Discusión del caso con toda la clase:** Debate general conducido por el profesor. Análisis del caso, realizado en conjunto. Adopción de una solución por consenso. Síntesis de las aportaciones realizadas. **Actividades del seguimiento:** El caso debe generar interés por saber y el interrogatorio debe incrementarlo. Al finalizar, si hay suficiente motivación, se pueden proponer lecturas o indagaciones que incrementen el conocimiento sobre el tema

### Recomendaciones

Usualmente, en el análisis de casos se presentan conflictos. Es conveniente que oriente a sus estudiantes acerca de que, no se trata de competir sino de buscar la mejor solución de consenso. Sin embargo, se pueden dar las siguientes pautas para que no se entrampe la actividad:

Detenerse antes de perder el control.

Definir adecuadamente el conflicto. Decir cuál es el problema.

Escuchar a las demás personas.

Pensar en las posibles soluciones al conflicto.

Elegir la solución que se considere mejor y satisfaga a todos y ver qué posibilidades se puede llevar a la práctica

#### **2.2.6. Clima escolar**

De acuerdo con Georgiou, 2008, citado por Gásquez, Pérez & Carrión, (2011):

Las características maternas van a influir en el desarrollo de problemas en la convivencia y en su relación con los otros. La sensibilidad materna se relaciona positivamente con el ajuste del niño a la escuela (es decir, el logro y la adaptación social), mientras que el mismo factor se relacionó negativamente con la agresión en la escuela (bullying). La sobreprotección por parte de la madre, se asocia con el desempeño del papel de víctima por parte de los niños, mientras que la depresión por parte de las madres se relaciona tanto con la presencia de un hijo víctima como con el comportamiento de acosador por parte del niño.

Cherobim (2004) citado en (Rosales, 2010)manifiesta que:

El clima se refiere a una caracterización del ambiente, el cual está formado por componentes físicos y humanos y, a la vez, define una especie ecosistema peculiar, es decir, una marca o condicionamiento del contexto de vida y de trabajo. El concepto de —clima se ha ido extendiendo a las relaciones humanas para referirse a la forma en que las personas se relacionan entre sí y también a las características que poseen determinados ambientes sociales (p. 115). Según el autor, clima de aula viene a ser el lugar donde los alumnos adquieren sus aprendizaje ya sea por componentes físicos y humanos.

El Clima escolar es el producto de la multitud de interrelaciones que desarrolla la Institución Educativa; es el ambiente en el cual se desarrollan las acciones y actividades escolares; es el ecosistema resultante de la multitud de interacciones que se generan simultáneamente y/o sucesivamente entre el conjunto de agentes de la institución, tanto en el nivel interpersonal, micro grupal o macro grupal, por tanto tiene que ser favorable a fin de que la institución logre sus objetivos, metas y proyectos posibilitando la participación de todos los actores educativos.

Al respecto, Gásquez, Pérez & Carrión (2011) precisan que:

El clima escolar viene determinado por la relación existente entre los alumnos y los profesores, en su quehacer diario, sin olvidar la importancia que tiene la participación e implicación de los padres en la escuela, no sólo para el propio desarrollo y desempeño académico del sujeto, sino también, en la mejora del clima de convivencia dentro de la escuela.

El clima escolar suele ser reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas. Así, puede suponerse que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros.

Sobre el tema, el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, LLECE (2012) expresa:

Un aula con alta organización permite a los estudiantes sentirse tranquilos y seguros, y genera un ambiente favorable para el aprendizaje. Los análisis de las interacciones entre docentes y alumnos dan cuenta que el clima escolar está relacionado con la organización del aula (Pianta&Hamre, 2009a). La organización de aula incluye el manejo de conducta del profesor, la manera de que los estudiantes responden a las reglas y normas de la clase y la productividad dentro de la sala de clase. Este se ve afectado, por ejemplo, cuando el docente ignora o no da respuestas a las preguntas de los estudiantes, o cuando los alumnos se resisten a integrar a las actividades a uno o más compañeros, y en muchos otros casos donde la convivencia se afecta por omisión de acciones o actitudes que favorezcan una integración armónica de la comunidad escolar.

El clima escolar está dado por la calidad de las relaciones entre sus miembros y los sentimientos de aceptación y de rechazo de los demás. Un buen clima escolar induce a una convivencia más fácil y permite abordar los conflictos en mejores condiciones. Es un factor que incide en la calidad de la enseñanza que imparte.

Arón & Milicic (1999) lo definen como “la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción”.

## **2.2.7. Dimensiones del clima escolar**

### **2.2.7.1. Relaciones interpersonales**

Son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad. Es la habilidad que tienen los seres humanos de interactuar con los de su especie. Es la interacción por medio de la comunicación entre una persona y el grupo al cual pertenece. Es la capacidad para trabajar juntos con una meta definida haciendo del trabajo diario una oportunidad de vida para uno mismo y los seres que nos rodean. Nos ayudan a crecer como individuos respetando la forma de ser de los demás y sin dejar de ser nosotros mismos. Es la interacción recíproca entre dos o más personas. Es aprender a interrelacionarse con los demás respetando su espacio y aceptando a cada uno cómo es, con sus defectos y sus virtudes, recordando que nuestros derechos terminan cuando comienzan los de los demás. (<http://www.psicopedagogia.com>)

Las relaciones interpersonales se conciben como la capacidad de relacionarse con otros sujetos para llevar a cabo proyectos comunes a través de la cooperación, integración, respeto mutuo, respeto y tolerancia de las diferencias y puntos de vista.

Las relaciones interpersonales constituyen el conjunto de nexos y vinculaciones sobre las cuales se construyen las interacciones entre los miembros de la comunidad educativa. Destacan las actitudes y el trato personal que se establece entre los actores de la comunidad educativa, así como las vinculaciones y la comunicación técnico profesional ligada a los desempeños, destacando los nexos profesionales y la relación propiamente educativa, por consiguiente sus componentes sustantivos son las personas o agentes organizacionales y sus vinculaciones a través de la comunicación. Los agentes son el centro o eje de las relaciones interpersonales y son las personas que forman parte de la organización educativa. La persona es la que adopta actitudes y ejerce el trato y es ella la que establece vínculos y la comunicación. (En <http://www.psicologia.unt.edu.ar>)

### **2.2.7.2. Normas de convivencia**

El DSN° 010-2012-ED, Reglamento de la Ley N°29719, Ley que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones Educativa establece que:

Las normas de convivencia constituyen un conjunto de pautas que contribuye a la interacción respetuosa entre los integrantes de la comunidad educativa. Tienen por objetivo facilitar la comunicación, el diálogo y solución pacífica de conflictos, así como

promover hábitos, costumbres y prácticas que construyan relaciones democráticas. Su elaboración es discutida y aprobada de manera consensuada

Las normas de convivencia son instrumentos que regulan el funcionamiento y la dinámica del aula. Su formulación está orientada a la regulación de las acciones personales para una mejor convivencia en el aula y la escuela. Asimismo, el seguimiento y evaluación que se realizan para lograr su plena vigencia exigen el desarrollo de procesos de diálogo, discusión y concertación sobre los asuntos que conciernen al grupo (Ministerio de Educación convivir, participar y deliberar para ejercer una ciudadanía democrática e intercultural. Fascículo general 1, 2013)

### **2.2.7.3. Práctica de valores**

Sin duda, la práctica de valores constituye el ejercicio de aquellas categorías axiológicas que rigen el comportamiento humano en una sociedad con el fin de alcanzar lo que se considera bueno y que contribuye al bien común, sin embargo, sobre el tema existe una terrible distancia entre la retórica sobre ellos y la práctica misma. Estamos acostumbrados a escuchar palabras y frases recargadas de valores; así por ejemplo debemos ser solidarios, respetuosos, amigos del orden y la honestidad; debemos respetarnos uno a otros, ser buenos estudiantes, ser buenos profesores, bien presentados y participar con entusiasmo para que nuestra institución contribuya a tener un país mejor; pero si lo decimos, nunca lo practicamos.

Para Malagón (2005), los valores:

Son el conjunto de ideales, de lealtades sociales o de virtudes que deben interiorizarse para promover el desarrollo humano en todas sus dimensiones. Son las propiedades de las acciones o los comportamientos que producen beneficios, utilidad, belleza, bondad. Los valores son creaciones humanas y sólo existen y se realizan en el ser humano y por el ser humano. Valor significa literalmente algo que tiene un precio, que es querido, es de mucha estima o que vale la pena; consiguientemente, algo por el que uno está dispuesto a sufrir o a sacrificarse, algo que es una razón para vivir y si fuere preciso para morir. Así los valores aportan a la vida la dimensión de significar algo para alguien; son los rieles que mantienen el tren en su camino y le facilitan el desplazarse suavemente. Los valores proporcionan motivos; dan identidad a la persona; le ponen facciones, nombre, carácter. Los

valores son algo que ocupa el centro de la propia vida marcando su extensión y su profundidad.

#### **2.2.7.4. Cultura institucional**

De acuerdo con Malagón (2003):

La cultura institucional es el conjunto de valores y creencias compartidos por los miembros de una institución que se reflejan en sus actividades y en su comportamiento e identifican la naturaleza de la misma. Deberá ser divulgada e internalizada por cada uno de los miembros que integran la familia institucional a fin de que se conozcan y pongan en práctica en forma cotidiana. La cultura de una organización proporciona el contexto social a través del cual se realiza el trabajo, guía a sus miembros en la toma de decisiones, en la forma cómo se invierte el tiempo y la energía, qué hechos se examinan con atención y cuáles se rechazan de plano, cuál opción se mira de manera favorable desde el comienzo, qué tipo de persona se selecciona a fin de trabajar para y dentro de la institución; es decir cómo se hace todo en la institución.

El propio Malagón (2003) refiere que, toda cultura organizacional debe contener, al menos, cuatro ingredientes que son: tradición, unidad, sentido de pertenencia y reciprocidad:

La tradición sugiere un vínculo común entre el presente y el pasado, la historia de una organización puede aportar experiencias útiles que pueden servir de guía para interpretar eventos presentes y moldear el futuro. La unidad se desarrolla en la medida en que la persona se siente parte integral de un todo mayor, para ello es indispensable el ejercicio del liderazgo por parte del director, a quien le corresponde acoger normas y representar valores centrales a través de prácticas, actitudes y sobre todo de ejemplo personal, de manera que, en este caso, los actores educativos acojan como modelo, el del director y encaucen su propio comportamiento para que esté acorde y sea coherente con el nivel de la Institución Educativa. El sentido de pertenencia implica ante todo estabilidad, seguridad y satisfacción de pertenecer a un grupo cuyos objetivos y estrategias permiten la propia realización personal; esto se obtiene mediante la identificación de comportamientos deseables y el esfuerzo a través del uso adecuado de elementos de motivación y de la aplicación de principios de afinidad, justicia, lealtad, claridad y reconocimiento. El aspecto de reciprocidad está ligado estrechamente al grado de



cohesión organizacional, a los niveles adecuados de participación en los procesos educativos y a la coordinación estrecha de actividades.

La cultura organizacional es el sistema de significados compartidos por los miembros de una organización y que la distingue de otras organizaciones; entiéndase por sistema de significados al conjunto de formas comunes de pensar y actuar de quienes forman parte de una entidad que tienen de peculiar el ser compartidos y definir lo característico de una determinada organización. De esto se deriva los distintos soportes de la cultura de una organización educativa; de un lado el conjunto de valores, ideales, creencias y sus diversas manifestaciones: elementos simbólicos, mitos, rituales, historias, leyendas y un lenguaje especializado, que algunos expertos denominan como ideario o filosofía del Centro Educativo y de otro lado el conjunto de actitudes y tipos de comportamiento que de aquellos se derivan. La cultura es a la organización como la personalidad es al individuo.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Hipótesis**

Si se aplica un Programa de Estrategias Socioafectivas; entonces se fortalecerá significativamente el clima escolar en la institución educativa “Cristo Rey” de Fila Alta de Jaén - 2016.

#### **3.2. Variables**

##### **3.2.1. Definición conceptual**

###### **Variable independiente: Programa de Estrategias Socioafectivas**

Constituye una estructura organizativa donde se articulan las actividades de fortalecimiento del clima escolar de la institución educativa

###### **Variable dependiente: Clima escolar**

Para Arón & Milicic (1999) es “la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales”.

##### **3.2.2. Definición operacional**

###### **Variable independiente: Programa de Estrategias Socioafectivas**

El programa se concretó operacionalmente en las siguientes dimensiones: Planificación, ejecución y evaluación.

###### **Variable dependiente: Clima escolar**

El nivel de fortalecimiento del clima escolar ha sido valorado en función de las siguientes dimensiones:

Relaciones interpersonales

Normas de convivencia

Práctica de valores

Cultura institucional

### 3.2.3. Operacionalización de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
PROGRAMA DE ESTRATEGIAS SOCIOAFECTIVAS	PLANIFICACIÓN	Previsión de recursos, tiempo, fuentes bibliográficas, materiales y elementos del Programa.  Selección de estrategias	Observación Lista de cotejo
	EJECUCIÓN	Aplicación de estrategias didácticas motivacionales:  Grupos interactivos de aula Juego de roles Análisis de casos Trabajo cooperativo	
	EVALUACIÓN	Utiliza instrumentos de evaluación pertinentes	

Fuente: Cuadro elaborado por la investigadora

VARIABLE DEPENDIENTE	NIVELES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
<b>CLIMA ESCOLAR</b>	ALTO MEDIO BAJO	Relaciones interpersonales	Se interrelaciona apropiadamente con sus pares	Prueba/ Test de clima escolar
		Normas de convivencia	Manifiesta que las normas de convivencia tienen un propósito, que ellas ayudan al buen vivir	
		Práctica de valores	Se ejercita en la buena práctica de valores	
		Cultura organizacional	Se identifica en forma permanente con su ambiente escolar	

Fuente: Cuadro elaborado por la investigadora

### 3.3. Metodología

#### 3.3.1. Tipo de estudio

La investigación ha sido de carácter explicativa-aplicada, orientada a la implementación de un Programa de Estrategias Socioafectivas para fortalecer el clima escolar en la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, Jaén.

#### 3.3.2. Diseño de Investigación

El estudio pertenece al diseño pre experimental de un solo grupo con pre test y post test, su esquema es el siguiente:

M: \_\_\_\_\_ O<sub>1</sub> \_\_\_\_\_ X \_\_\_\_\_ O<sub>2</sub>

Donde:

M : Muestra O<sub>1</sub> : pre test O<sub>2</sub> : post test

X : Estímulo: Programa de Estrategias Socioafectivas

### 3.4. Población y muestra

#### 3.4.1 Población

La población estuvo constituida por un total de 244 estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Cristo Rey” Fila Alta Jaén. Tal como se aprecia en la tabla 1, cuyas características son las siguientes:

- Sus edades oscilan entre 14 a 17 años
- Proviene de Zona urbana y rural.
- Sus padres son de condición económica media y baja.
- Proceden la mayoría de familias disfuncionales.

**TABLA 1**  
**POBLACIÓN**

GRADO	ESTUDIANTES				TOTAL	
	HOMBRES		MUJERES		F	%
	F	%	F	%		
1	150	15,69	144	15,06	294	30,75
2	120	12,55	128	13,39	248	25,94
3	99	10,36	94	9,83	193	20,19
4	60	6,28	51	5,33	111	11,61
5	60	6,28	50	5,23	110	11,51
TOTAL	489	50,63	467	49,37	956	100%

Fuente: Nómina de matrícula – 2016

#### 3.4.2. Muestra

La muestra ha sido seleccionada considerando a los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta de Jaén, tal como se aprecia en la tabla 2.

**TABLA 2**  
**MUESTRA**

S	A				B				C				D				Total	
G	H		M		H		M		H		M		H		M			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
4º	13	1,36	16	1,67	17	1,78	14	1,46	17	1,78	12	1,26	15	1,57	9	0,94	111	100

Fuente: Tabla 1

### 3.5. Métodos de investigación

En la presente investigación se han utilizado:

El método empírico, para la caracterización y análisis del fortalecimiento del clima escolar en los estudiantes que conforman el grupo de estudio.

El método histórico–lógico, en la determinación de los antecedentes y las tendencias actualizadas sobre el objeto de estudio en la Institución Educativa en sus diferentes escenarios y/o aspectos de la sociedad específicamente en su proceso interactivo y formativo.

El método de Análisis y Síntesis, que implico la descomposición del fenómeno, en sus partes constitutivas. Operación mental por la que se dividió la representación totalizadora de un fenómeno en sus partes; asimismo, su aplicación permitió la sistematización de las ideas relacionadas con el fortalecimiento del clima escolar y para establecer las múltiples relaciones entre los factores que intervinieron en el proceso.

Método de inducción que ha permitido conocer la realidad objetiva sobre el clima escolar de la Institución Educativa, a través de un proceso lógico que partió de lo particular a lo general.

Método de deducción, por el cual se realizó un análisis global de la situación problemática; es decir, el objeto de estudio ha sido evaluado desde un enfoque holístico respetando los diferentes contextos; se empleó en la construcción y desarrollo de la teoría científica y permitió profundizar en el conocimiento de las

regularidades y características esenciales del fortalecimiento del clima escolar en el grupo de estudio.

El método sistémico estructural funcional para determinar los procesos lógicos y coherentes del programa de estrategias socioafectivas; asimismo, permitió configurar las relaciones entre los elementos y su significación teórico - práctica.

El método dialéctico, que ha permitido abordar el trabajo de investigación de forma integral y sistémica identificando sus configuraciones, relaciones y contradicciones en la praxis de los procesos educativos que han sido abordados. Orientó el proceso de observación, reflexión y transformación del objeto de estudio.

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de datos del presente trabajo de investigación se ha utilizado las siguientes técnicas e instrumentos:

#### **3.6.1 Técnica de fichaje**

Orientada a recopilar información teórica que ha permitido encaminar científicamente el trabajo de investigación, en cuyo contexto se empleó:

##### **Fichas bibliográficas**

En estas fichas se registraron los datos suficientes de los libros consultados.

##### **Fichas textuales**

Estas fichas se utilizaron para realizar la transcripción del párrafo de un libro necesario para el óptimo desarrollo de la investigación.

##### **Fichas de comentario**

En estas fichas se anotaron ciertos comentarios de la información recopilada y que el investigador los considera necesarios.

#### **3.6.2. Técnicas de campo**

##### **Observación**

La percepción del objeto de investigación se realizó cumpliendo rasgos de objetividad, validez y confiabilidad con la finalidad de obtener información relevante



sobre el fortalecimiento del clima escolar en la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta de Jaén.

### **Cuestionario**

Instrumento de recopilación de datos a partir de un conjunto de preguntas preparado cuidadosamente sobre los hechos de la investigación para su contestación por la muestra del estudio emprendido.

### **Lista de cotejo**

Instrumento que permitió estimar la presencia o ausencia de una serie de características o atributos de la muestra representativa que se han registrado mediante la observación.

### **Test**

Instrumento que permitió la comprobación de los objetivos trazados en la investigación y la contrastación de la hipótesis formulada a través del tratamiento de los resultados. Se aplicó el pre-test a la muestra representativa con la finalidad de evaluar el desarrollo del clima escolar y el post-test para demostrar la efectividad de la aplicación del Programa de Estrategias Socioafectivas

### **3.7. Métodos de análisis de datos**

La información se organizó en tablas y gráficos. Para el efecto del análisis e interpretación de los resultados se hizo uso de la estadística descriptiva utilizando los programas EXCEL y SPSS.

Se aplicaron instrumentos de recolección de información (test en sus dos momentos: pre y post test). Durante la aplicación del programa se recogió valiosa información que se organizó estadísticamente para una mejor interpretación y análisis por parte de la investigadora. Se analizó si se presentan cambios significativos después de aplicar el estímulo.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Descripción

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos del pre test y post test al grupo de estudio. Se realizó a través de tablas en función del desarrollo de actitudes personales positivas, según baremo y también mediante figuras estadísticas

**TABLA 2**  
**BAREMO GENERAL**

NIVEL	RANGO
ALTO	41-60
MEDIO	21-40
BAJO	1-20

**TABLA 3**  
**BAREMO ESPECÍFICO**

Dimensiones		Ítems
Relaciones interpersonales		P <sub>1</sub> - P <sub>5</sub>
Normas de convivencia		P <sub>6</sub> - P <sub>10</sub>
Práctica de valores		P <sub>11</sub> - P <sub>15</sub>
Cultura institucional		P <sub>16</sub> - P <sub>20</sub>
Valoraciones		
Nivel	Literal	Rango
Alto	Siempre	16 - 20
Medio	A veces	11 - 15
Bajo	Nunca	1 - 10

FUENTE: Escala elaborada por la investigadora

#### 4.1.1. Pre test al grupo de estudio

##### Objetivo 1

##### Identificación del nivel de desarrollo de las actitudes personales positivas

**TABLA 5**  
**RELACIONES INTERPERSONALES**

Nivel	F	%	Estadísticos
Alto	2	1,80	$\bar{X} = 8,06$ $S = 2,50$ $CV = 31,02 \%$
Medio	4	3,60	
Bajo	105	94,59	
TOTAL	111	100%	

**FUENTE:** Pre test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio  
**FECHA :** setiembre del 2016

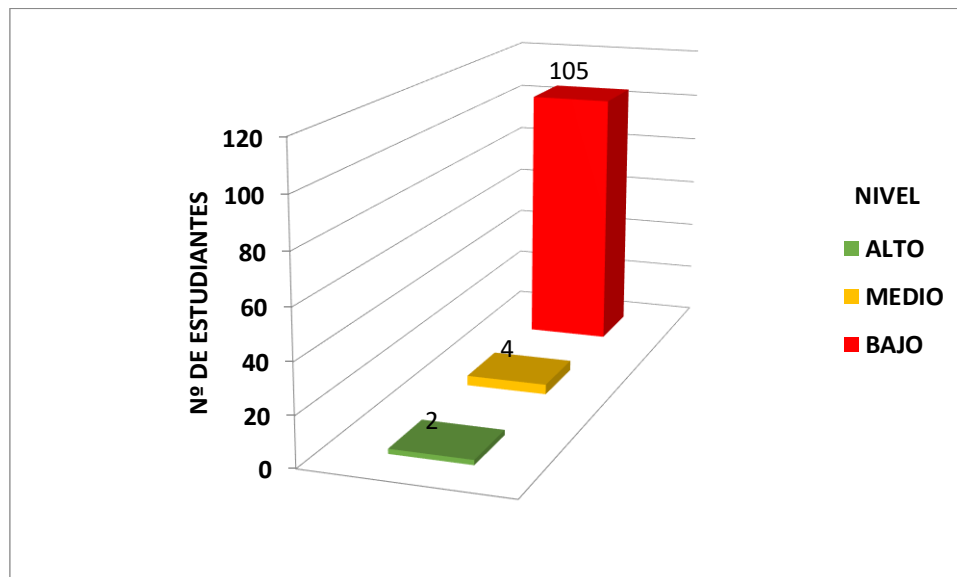


Figura 1

## **Análisis e Interpretación**

Los resultados obtenidos para valorar el nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales muestran que, 105 estudiantes del grupo de estudio, es decir, el 94,59% alcanzaron el nivel bajo; mientras que, 4 de ellos, es decir, el 3,60% se ubicaron en el nivel medio y en el nivel alto se situaron, el 1,80%; esto es, 2 de los cuales.

El resultado obtenido indica que la mayoría de estudiantes del grupo de estudio se concentran en el nivel bajo, por lo que se requiere un tratamiento específico para revertir estos resultados

Asimismo se observa que según datos estadígrafos, el calificación promedio obtenido por los estudiantes del grupo de estudio es de 8,06 puntos, lo cual indica que es un calificación deficiente. La desviación estándar es de 2,50 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda. Por otro lado se observa que el grupo de estudio en cuanto al desarrollo de las relaciones interpersonales es heterogéneo con un coeficiente de variabilidad del 31,02%.

**TABLA 6**  
**NORMAS DE CONVIVENCIA**

<b>Nivel</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>Estadígrafos</b>
Alto	3	2,70	$\bar{X} = 8,07$ $S = 2,58$ $CV = 31,97\%$
Medio	2	1,80	
Bajo	106	95,50	
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>100%</b>	

**FUENTE:** Pre test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio  
**FECHA:** setiembre del 2016

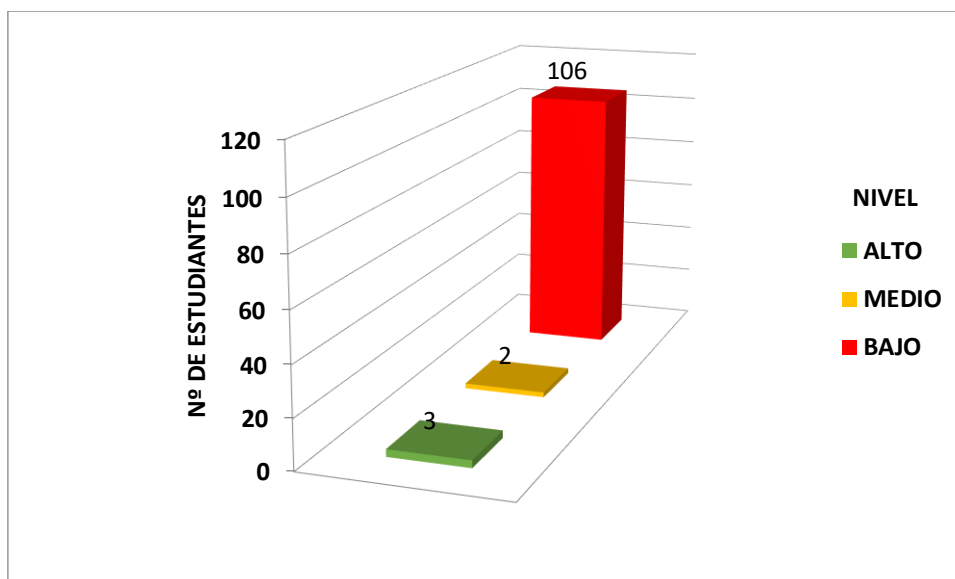


Figura 2

### Análisis e Interpretación

Los resultados obtenidos para valorar el nivel de desarrollo de las normas de convivencia del clima escolar evidencian que los estudiantes del grupo de estudio, 3 de ellos representado por un 2,70%, alcanzaron el nivel alto; mientras que, 2, es decir, el 1,80% se ubicaron en el nivel medio y en el nivel bajo se situaron, el 95,50%; esto es, 106 de ellos.

El resultado obtenido indica que la mayoría de estudiantes del grupo de estudio se concentran en el nivel bajo, por lo que se requiere un tratamiento específico para revertir estos resultados

Asimismo se observa que según datos estadígrafos, el calificativo promedio obtenido por los estudiantes del grupo de estudio es de 8,07 puntos, lo cual indica que es un calificativo deficiente. La desviación estándar es de 2,58 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda. Por otro lado se observa que el grupo de estudio en cuanto al desarrollo de las normas de convivencia del clima escolar es heterogéneo con un coeficiente de variabilidad del 31,97%.

**TABLA 7**  
**PRÁCTICA DE VALORES**

Nivel	F	%	Estadísticos
Alto	3	2,70	$\bar{X} = 8,61$ $S = 2,57$ $CV = 30,20\%$
Medio	4	3,60	
Bajo	104	93,70	
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>100%</b>	

**FUENTE:** Pre test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio  
FUENTE: setiembre del 2016

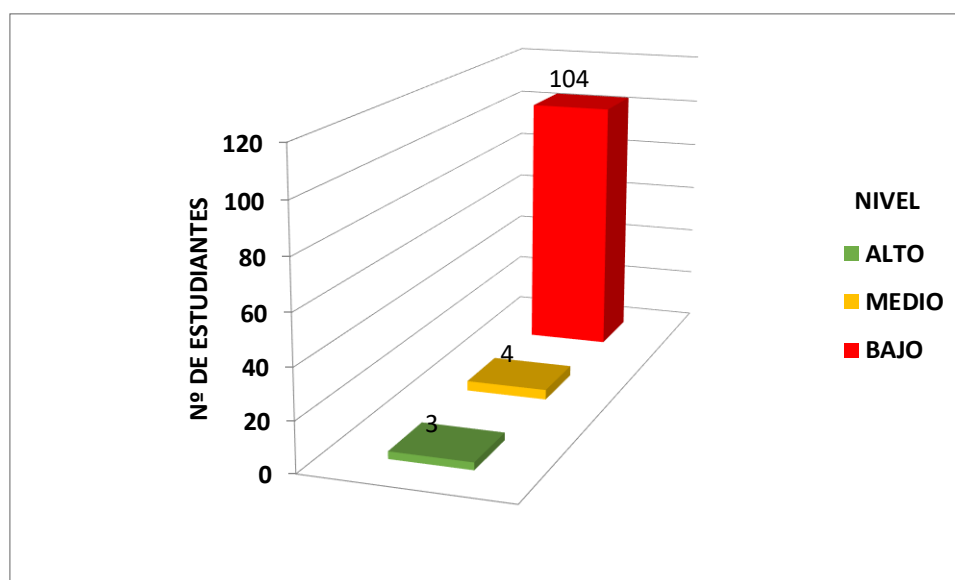


Figura 3

### Análisis e Interpretación

Los resultados obtenidos para valorar el nivel de desarrollo de la práctica de valores revelan que, 104 estudiantes del grupo de estudio, es decir, el 93,70% alcanzaron el nivel bajo; mientras que, 4 de ellos, esto es, el 3,60% se ubicaron en el nivel medio y en el nivel alto se dispusieron, 3, el 2,70%.

El resultado obtenido indica que la mayoría de estudiantes del grupo de estudio se concentran en el nivel bajo, por lo que se requiere un tratamiento específico para revertir estos resultados

Asimismo se observa que según datos estadígrafos, el calificación promedio obtenido por los estudiantes del grupo de estudio es de 8,61 puntos, lo cual indica que es un calificación deficiente. La desviación estándar es de 2,57 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda. Por otro lado se observa que el grupo de estudio en cuanto la práctica de valores es heterogéneo con un coeficiente de variabilidad del 30,20%.

**TABLA 8**  
**CULTURA INSTITUCIONAL**

Nivel	F	%	Estadísticos
Alto	2	1,80	$\bar{X} = 8,50$ $S = 2,43$ $CV = 28,59\%$
Medio	2	1,80	
Bajo	107	96,40	
TOTAL	111	100%	

**FUENTE:** Pre test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio  
**FECHA:** setiembre del 2016

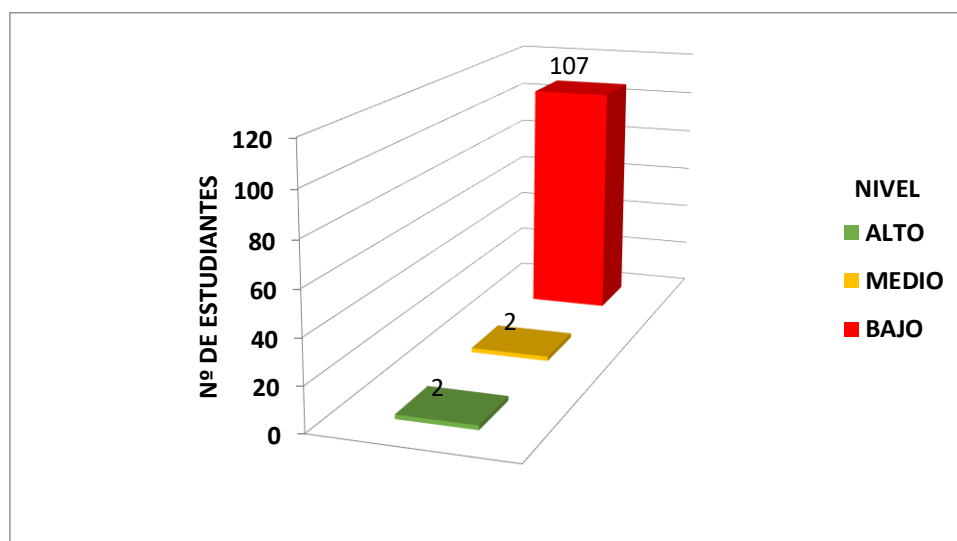


Figura 4



## **Análisis e Interpretación**

Los resultados obtenidos para valorar el nivel de desarrollo de la cultura institucional revelan que, 107 de los estudiantes del grupo de estudio, es decir, el 96,40% alcanzaron el nivel bajo; mientras que, 2 de ellos, esto es, el 1,80% se ubicaron en el nivel medio y en el nivel alto se dispusieron, asimismo, el 1,80%.

El resultado obtenido indica que la mayoría de estudiantes del grupo de estudio se concentran en el nivel bajo, por lo que se requiere un tratamiento específico para revertir estos resultados

Asimismo se observa que según datos estadígrafos, el calificativo promedio obtenido por los estudiantes del grupo de estudio es de 8,50 puntos, lo cual indica que es un calificativo deficiente. La desviación estándar es de 2,43 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda. Por otro lado se observa que el grupo de estudio en cuanto al desarrollo de la cultura organizacional es heterogéneo con un coeficiente de variabilidad del 28,59%.

## **Objetivo 2**

### **Elaboración del Programa de Estrategias Socioafectivas**

Para cumplir este objetivo se llevó a cabo la etapa de planificación consistente en la elaboración, validación y aplicación del test, así como en la planificación curricular de cada una de las sesiones de aprendizaje que constituyó el Programa que se desarrolló con los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, Jaén.

### **Elaboración del Programa**

El Programa de Estrategias Socioafectivas se elaboró teniendo en cuenta el nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales; normas de convivencia, práctica de valores y cultura institucional. Se estructuró 10 sesiones de aprendizaje, utilizando bibliografía especializada. Fue validado por tres expertos.

## **Pre Test y Post Test**

Este instrumento fue elaborado por la investigadora, teniendo en cuenta las dificultades o necesidades que presentan los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta de Jaén, en el proceso de fortalecimiento del clima escolar. Dicho test fue construido sobre la base de 20 ítems, conducentes a evaluar el nivel de fortalecimiento del clima escolar del grupo de estudio.

## **Objetivo 3**

### **Aplicación del Programa de Estrategias Socioafectivas**

El Programa de Estrategias Socioafectivas para fortalecer el clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, Jaén, que conforman el grupo de estudio se desarrolló desde septiembre a diciembre del 2016, comprendiendo 10 sesiones de aprendizaje, con un total de 30 horas pedagógicas.

### **Del Pre Test y Post Test.**

El Pre Test se aplicó en setiembre del 2016 contando con una asistencia del 100%.

El Post Test se aplicó noviembre del 2016 con una asistencia del 100%.

### **De la Programación.**

Se desarrollaron 10 sesiones de aprendizaje, considerando la propuesta formulada por el MINEDU, que establece la secuencia de los procesos pedagógicos y didácticos; es decir la problematización, el propósito, la motivación, los saberes previos, gestión y acompañamiento y evaluación.

Las sesiones de aprendizaje se llevaron a cabo en las aulas de la Institución Educativa

### **Etapas de Evaluación.**

Para la evaluación de proceso se tuvo en cuenta la participación, así como la realización y presentación de actividades en cada sesión de aprendizaje en forma individual y/o grupal para demostrar lo que han aprendido. La evaluación del producto se realizó a través del Post Test después de aplicar el estímulo.

#### 4.1.2. Post test al grupo de estudio.

##### Objetivo 4

Evaluación del fortalecimiento del clima escolar, después de aplicado el estímulo.

**TABLA 9**  
**RELACIONES INTERPERSONALES**

Nivel	F	%	Estadísticos
Alto	109	98,20	$\bar{X} = 18,42$ $S = 1,36$ $CV = 7,38\%$
Medio	1	0,90	
Bajo	1	0,90	
TOTAL	111	100%	

**FUENTE:** Post test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio  
**FECHA:** noviembre del 2016

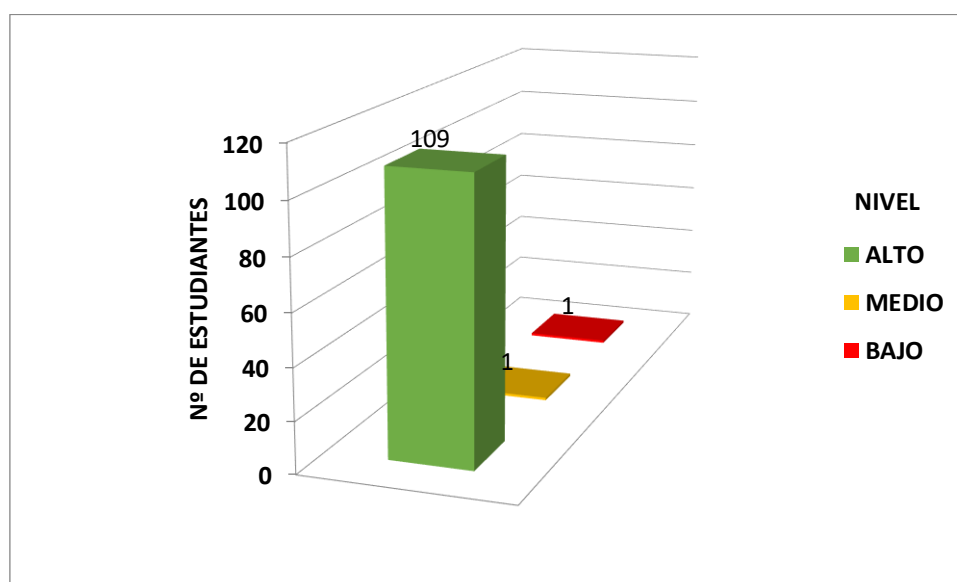


Figura 5

## **Análisis e Interpretación**

Los resultados obtenidos en el post test para valorar el nivel de relaciones interpersonales muestran que, 109 de los estudiantes del grupo de estudio, es decir, el 98,20% lo lograron en un nivel alto; mientras que, 1 de ellos, es decir, el 0,90% lograron ubicarse en el nivel medio; en tanto que en el nivel bajo ya no encontramos a ningún estudiante del grupo de estudio.

Asimismo se observa que según datos estadígrafos, el calificativo promedio obtenido por los estudiantes del grupo de estudio es de 18,42 puntos, lo cual indica que han alcanzado un nivel alto, según baremo. La desviación estándar es de 1,36 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda. Por otro lado se observa que el grupo de estudio en cuanto a las relaciones interpersonales es homogéneo con un coeficiente de variabilidad del 7,38%.

**TABLA 10**  
**NORMAS DE CONVIVENCIA**

<b>NIVEL</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>Estadígrafos</b>
Alto	108	97,30	$\bar{X} = 18,21$ $S = 1,73$ $CV = 9,50\%$
Medio	2	1,80	
Bajo	1	0,90	
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>100%</b>	

**FUENTE:** Post test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio  
**FECHA:** noviembre del 2016

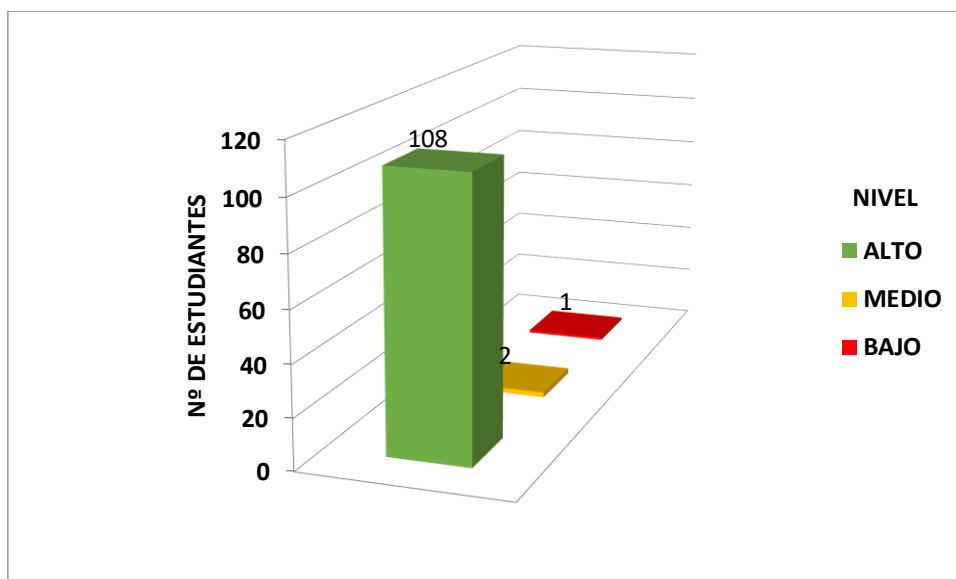


Figura 6

### Análisis e Interpretación:

Los resultados obtenidos en el post test para valorar el nivel de desarrollo de las normas de convivencia muestran que, 108 de los estudiantes del grupo de estudio, es decir, el 97,30% lo lograron en un nivel alto; mientras que, 2 de ellos, es decir, el 1,80 % lograron ubicarse en el nivel medio; en tanto que en el nivel bajo, tan sólo un estudiante del grupo de estudio.

Asimismo se observa que según datos estadígrafos, el calificación promedio obtenido por los estudiantes del grupo de estudio es de 18,21 puntos, lo cual indica que han alcanzado un nivel alto, según baremo. La desviación estándar es de 1,73 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda. Por otro lado se observa que el grupo de estudio en cuanto a las normas de convivencia es homogéneo con un coeficiente de variabilidad del 9,50%.

**TABLA 11**  
**PRÁCTICA DE VALORES**

NIVEL	F	%	Estadísticos
Alto	107	96,40	$\bar{X} = 18,13$ $S = 1,89$ $CV = 10,42 \%$
Medio	2	1,80	
Bajo	2	1,80	
TOTAL	111	100%	

**FUENTE:** Post test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio  
**FECHA:** noviembre del 2016

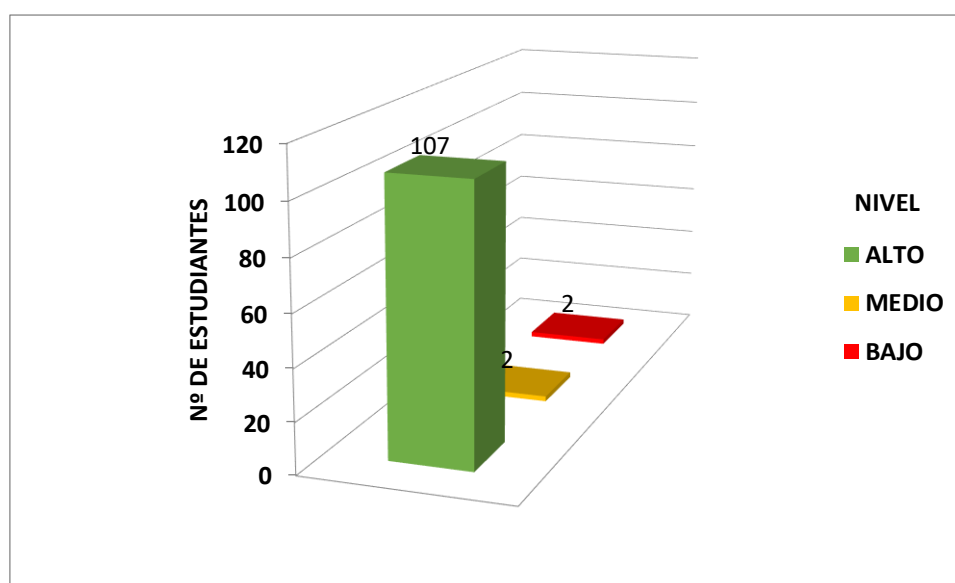


Figura 7

### **Análisis e Interpretación**

Los resultados obtenidos en el post test para valorar el nivel de desarrollo de la práctica de valores muestran que, 107 de los estudiantes del grupo de estudio, es decir, el 96,40% lo lograron en un nivel alto; mientras que, 2 de ellos, es decir, el 1,80% lograron ubicarse en el nivel medio y del mismo modo, en el nivel bajo, se ubicaron dos estudiantes, el 1,80%.

Asimismo se observa que según datos estadísticos, el calificación promedio obtenido por los estudiantes del grupo de estudio es de 18,13 puntos, lo cual indica

que han alcanzado un nivel alto, según baremo. La desviación estándar es de 1,89 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda. Por otro lado se observa que el grupo de estudio en cuanto a la práctica de valores es homogéneo con un coeficiente de variabilidad del 10,42%.

**TABLA 12**  
**CULTURA INSTITUCIONAL**

NIVEL	F	%	Estadísticos
Alto	104	93,70	$\bar{X} = 17,92$ $S = 2,08$ $CV = 11,61 \%$
Medio	5	4,50	
Bajo	2	1,80	
TOTAL	111	100%	

**FUENTE:** Post test aplicado a los estudiantes que conforman el grupo de estudio  
**FECHA:** noviembre del 2016

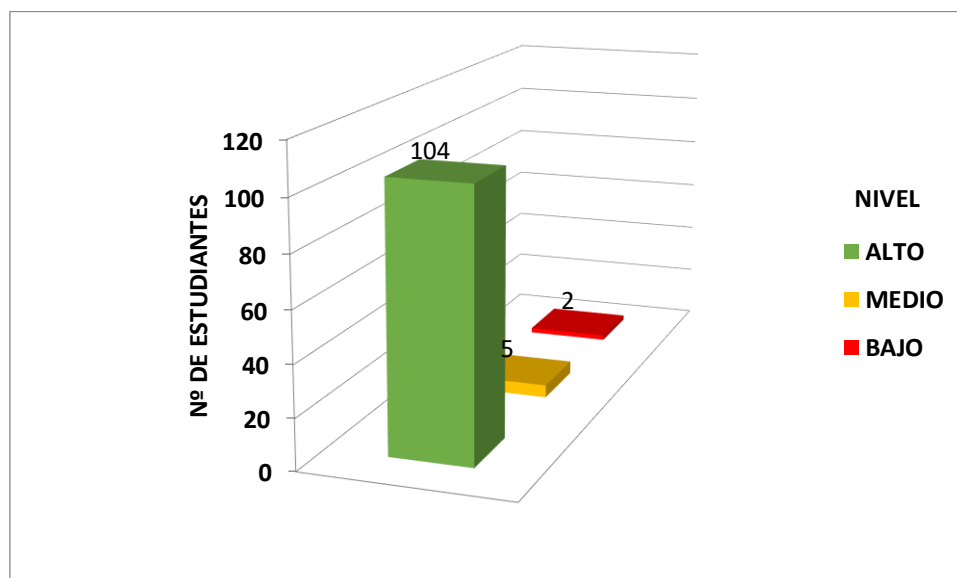


Figura 8

## Análisis e Interpretación:

Los resultados obtenidos en el post test para valorar el nivel de desarrollo de la cultura institucional muestran que, 104 de los estudiantes del grupo de estudio, es decir, el 93,70% lo lograron en un nivel alto; mientras que, 5 de ellos, es decir, el 4,50% lograron ubicarse en el nivel medio; en tanto que en el nivel bajo, tan sólo 2 estudiantes, el 1,80%.

Asimismo se observa que según datos estadígrafos, el calificativo promedio obtenido por los estudiantes del grupo de estudio es de 17,92 puntos, lo cual indica que han alcanzado un nivel alto, según baremo. La desviación estándar es de 2,08 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda. Por otro lado se observa que el grupo de estudio en cuanto a la cultura institucional es homogéneo con un coeficiente de variabilidad del 11,61%.

## Objetivo 5

### Comparación de los resultados obtenidos del pre test y post test aplicados al grupo de estudio.

**TABLA 13**

Nivel	Relaciones interpersonales				Normas de convivencia				Práctica de valores				Cultura institucional			
	Pretest		Post test		Pretest		Post test		Pretest		Post test		Pretest		Post test	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
ALTO	2	1,80	109	98,20	3	2,70	108	97,30	3	2,70	107	96,40	2	1,80	104	93,70
MEDIO	4	3,60	1	0,90	2	1,80	2	1,80	4	3,60	2	1,80	2	1,80	5	4,50
BAJO	105	94,59	1	0,90	106	95,50	1	0,90	104	93,70	2	1,80	107	96,40	2	1,80
TOTAL	111	100	111	100	111	100	111	100	111	100	111	100	111	100	111	100

FUENTE: Pre test y pos test aplicados al grupo de estudio

FECHA: setiembre-noviembre de 2016



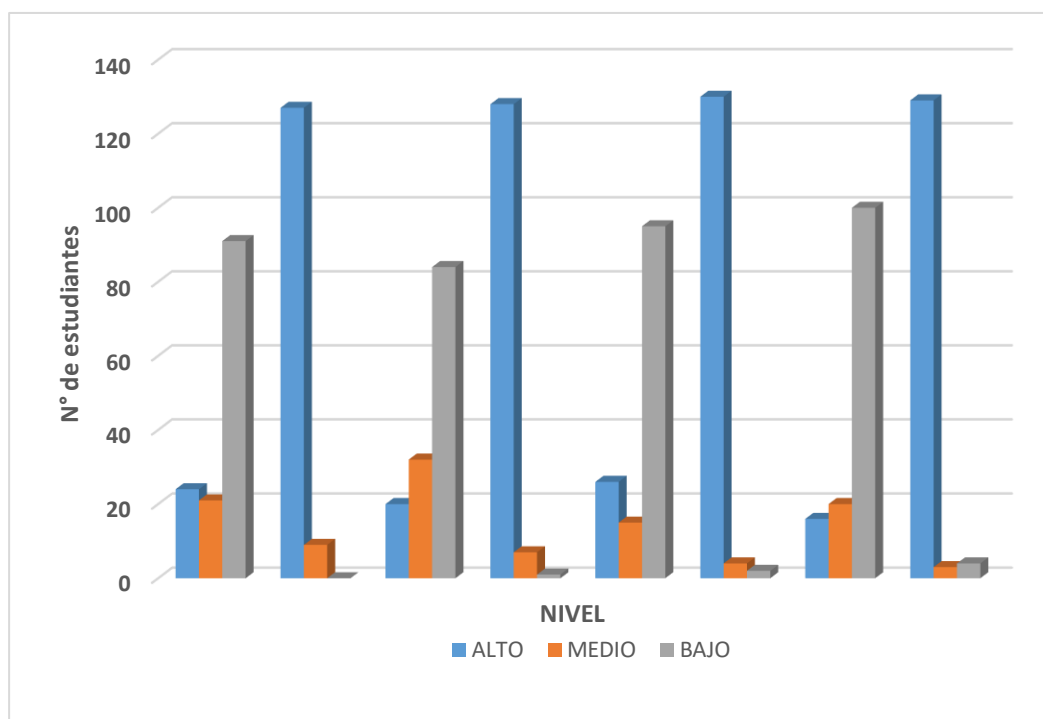


Figura 9

### **Análisis e interpretación:**

De los resultados obtenidos en el pre test y post test, presentados en la tabla comparativa se puede señalar, que el grupo de estudio después de haber recibido el estímulo ha manifestado un nivel de logro muy significativo en el fortalecimiento del clima escolar, pues gran parte de los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta de Jaén, que se encontraban en el nivel bajo migran al nivel medio y alto, haciéndose incluso un grupo más homogéneo.

En consecuencia, por los resultados obtenidos en la tabla 13, se puede afirmar que la hipótesis que se ha planteado se logró confirmar, tal como a continuación se detalla: La aplicación de un Programa de Estrategias Socioafectivas ha contribuido significativamente al fortalecimiento del clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta de Jaén.

## **4.2. Discusión de los resultados**

### **4.2.1. Diagnóstico para la aplicación del Programa de Estrategias Socioafectivas.**

Se evidenció que en los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, Jaén, el clima escolar se han desarrollado de manera muy superficial, descuidando aspectos relevantes en las diferentes dimensiones: relaciones interpersonales, normas de convivencia, práctica de valores y cultura institucional y de acuerdo con el Manual de Compromisos de Gestión Escolar (2015)

El clima escolar es un indicador de percepción basado en las experiencias personales relacionadas a la vida escolar, refleja varios factores, como son: normas, metas, valores, relaciones interpersonales, prácticas de enseñanza y aprendizaje, políticas laborales, así como estructuras organizacionales y materiales (Tapha, Cohen y otros 2013). Podemos sostener que una intervención positiva en el marco de la convivencia tendrá un efecto de mejora en el clima escolar.

En consecuencia ha sido necesario aplicar un Programa de Estrategias Socioafectivas, porque es un proceso activo para fortalecer el clima escolar en los estudiantes y así asegurar su formación integral.

### **4.2.2. Diseño del Programa de Estrategias Socioafectivas.**

El diseño del Programa de Estrategias Socioafectivas se realizó en función de las diferentes sesiones de aprendizaje, consideradas para fortalecer el clima escolar en el grupo de estudio, teniendo en cuenta las estrategias socioafectivas seleccionadas: Grupos interactivos de aula, juego de roles, análisis de casos, trabajo cooperativo.

### **4.2.3. Aplicación del Programa de Estrategias Socioafectivas**

Para eso fue necesario realizar sesiones de aprendizaje con el grupo de estudio, en cuyo contexto, la aplicación del Programa de Estrategias Socioafectivas a los estudiantes del grupo de estudio implicó cambios significativos en el fortalecimiento del clima escolar, sustentado en teoría de las relaciones humanas de Chiavenato, la teoría Sociocultural de Vigotsky, la teoría de la atribución social de

Heider, la teoría Humanista de Rogers y la teoría del Desarrollo a Escala Humana de Max-Neef.

La totalidad de las sesiones fueron desarrolladas en un ambiente agradable donde los estudiantes trabajaron en equipo, procurando un aprendizaje colaborativo, fortaleciendo el clima escolar.

#### **4.2.4. Evaluación del fortalecimiento del clima escolar en los estudiantes.**

En el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, los estudiantes que formaron el grupo de estudio fueron evaluados a través de listas de cotejo y rúbricas diseñadas para valorar indicadores relacionados con las dimensiones. Los instrumentos de evaluación tuvieron como valoración: Siempre, a veces y nunca que se relacionaban con los niveles de los respectivos baremos. La mayoría de los estudiantes lograron la valoración de alto y medio.

Para demostrar que la aplicación del Programa de Estrategias Socioafectivas fortalece el clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila alta, Jaén fue ineludible aplicar el post test con la finalidad de comprobar la existencia del avance hacia el objetivo general del estudio, evidenciando que al aplicar el Programa de Estrategias Socioafectivas los estudiantes lograron fortalecer significativamente el nivel del clima escolar.

#### **4.2.5. Comparación de los resultados obtenidos del pretest y post test, luego de la intervención del estímulo.**

De los resultados obtenidos en el pre test y post test se evidenció que el grupo de estudio, después de haber recibido el estímulo, observó un logro significativo en el fortalecimiento del clima escolar, pues gran parte de los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta que se encontraban en el nivel bajo y medio migran al nivel alto, haciéndose incluso un grupo más homogéneo.

En tal sentido, al contrastar los resultados se mostró que los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta de Jaén observan un alto desarrollo de las relaciones interpersonales, normas de convivencia, práctica de valores y

cultura institucional, lo que demuestra que el nivel de fortalecimiento del clima escolar ha sido muy significativo, fundamentado en los aportes de la teoría de las relaciones humanas de Chiavenato, la teoría Sociocultural de Vigotsky, la teoría de la atribución social de Heider, la teoría Humanista de Rogers y la teoría del Desarrollo a Escala Humana de Max-Neef.

#### 4.3. Prueba de Hipótesis para el post test

##### Prueba de hipótesis T para el fortalecimiento del clima escolar

##### Estimación de la confiabilidad y error.

Confiabilidad = 0,95 (95% de confianza)  $\alpha = 0,05$

**TABLA 13**

##### Prueba de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas					t	Sig (bilateral)
	Media	Desv. Típica	Error típica de la media	95% intervalo de confianza para la media			
				Inferior	Superior		
Notas del pre test	6,533	4,023	.735	5,031	8,036	8,894	000
Notas del post test							

En conclusión, considerando que la sig (bilateral) es menor que 0,05; entonces la diferencia del resultado del pre test y post test es significativa.

## **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

## CONCLUSIONES

El diagnóstico realizado evidenció que el nivel de fortalecimiento del clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, Jaén era deficiente, con un índice de 94,59% en relaciones interpersonales; 91,50%, en normas de convivencia; 93,70%, práctica de valores y 96,40%, en cultura institucional.

Al contrastar los resultados del estudio, mediante el análisis e interpretación de los datos se comprobó que el objetivo ha sido alcanzado satisfactoriamente; puesto que ha permitido elevar de manera significativa el nivel del clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, de Jaén.

El Programa de Estrategias Socioafectivas se desarrolló en forma dinámica mediante sesiones de aprendizaje y uso de recursos educativos, permitiendo que los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta fortalezcan eficiente y eficazmente el clima escolar.

El grupo de estudio en el post test mejoró significativamente el nivel del clima escolar migrando al nivel alto; en relaciones interpersonales, 98,20%; en normas de convivencia, 97,30; en práctica de valores, 96,40%; en cultura institucional, 93,70%.

El Programa de Estrategias Socioafectivas que se propone, previa aplicación, ha resultado lo suficientemente válido para la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta de Jaén; puesto que constituye una alternativa eficaz para fortalecer el clima escolar en los estudiantes.

## **SUGERENCIAS**

Es pertinente aplicar el Programa de Estrategias Socioafectivas en la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, Jaén; puesto que permitirá fortalecer el clima escolar en los estudiantes.

La implementación del Programa de Estrategias Socioafectivas en otras Instituciones Educativas es importante, porque permite fortalecer el clima escolar en los estudiantes y desarrollar de manera adecuada el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se precisa impulsar el fortalecimiento del clima escolar en los estudiantes de las instituciones educativas, a partir de la aplicación del presente Programa de Estrategias Socioafectivas.

Es conveniente que Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, Jaén considere como Taller el Programa de Estrategias socioafectivas en el marco de las horas de libre disponibilidad del plan de estudios en cada uno de los grados con 2 horas pedagógicas semanales.

La investigación sobre el clima escolar de los estudiantes debe continuar considerando que el conocimiento en este campo es sumamente amplio e interesante.

## **REFERENCIAS**



- Aiken, L; Salinas, M & De Oca, G (2003). Tests psicológicos y evaluación. Pearson Educación.
- Aisenson, D. (2011). Representaciones sociales y construcción de proyectos e identitaria de jóvenes escolarizados. Espacios en blanco. Serie indagaciones.
- Ausubel, D.; Novak, J & Hanesian, H (1983). Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo, México. 2º Ed. Trillas.
- Cervantes, C.V. (2016). Estrategias socioafectivas.
- Chiavenato, I. (1992). Introducción a la Teoría General de la Administración.
- Cornejo, R. & Redondo, J. (2008). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. España.
- España, M. D. E. D. (2005) Premios nacionales de investigación educativa 2003. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Centro de Investigación y Documentación Educativa
- Fischman, D. (2010). El camino del líder. Editorial Planeta Perú
- Gázquez, J.; Pérez, M.; Carrión, J. (2011). Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo. Journal of Psychodidactics, v. 16, n. 1
- Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional 1995.
- Heider, F (1958). Psicología de las Relaciones Interpersonales. Edición ilustrada reimpresa
- Hernández, R.; Nauca, J. (2014). Programa de habilidades sociales en el desarrollo de la convivencia escolar en los alumnos y alumnas del primer grado de educación secundaria del colegio "Sagrado Corazón". Escuela de Post Grado, Cesar Vallejo, Jaén, Perú.
- Lexus (1997). Diccionario de psicología y pedagogía. LEXUS. España.
- Lobo, E. (2014). Las estrategias socio-afectivas y su efecto motivador en situaciones de aprendizaje de una lengua extranjera. Paradígma, v. 28, n. 2, p. 181-196.

- Loyola, J. (2000). Estrategias Empresariales frente a la globalización. Estratégica.
- Martínez, M.; Buelga, S.; Cava, M. (2007). La satisfacción con la vida en la adolescencia y su relación con la autoestima y el ajuste escolar
- Max-Neef, M(1998). El Desarrollo a Escala Humana. Editorial Nordan Comunidad. Montevideo-Uruguay.
- Minedu (2010). El trabajo cooperativo. Lima-Perú.
- Minedu, P. (2013). Fascículo de gestión escolar centrada en los aprendizajes.
- Ministerio de Educación (2012). Marco del Buen Desempeño Docente. Lima-Perú.
- Ministerio de Educación (2012). Marco del Buen Desempeño Directivo. Lima-Perú
- Ministerio de Educación (2015). Manual de Compromisos de Gestión Escolar. Lima-Perú
- Ministerio de Educación (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. Lima-Perú.
- Ministerio de Educación (2016). Guía de Habilidades Interpersonales. Lima-Perú
- Ministerio de Educación (2016). Habilidades Interpersonales. Lima-Perú
- Ministerio de Educación (2016). Plan de Acción y Buena Práctica para el Fortalecimiento del Liderazgo Pedagógico. Lima-Perú
- Ministerio de Educación (2016). Texto de Dirección Escolar. Lima-Perú
- MINSA. (2005). Indicadores Nacionales.
- Moral, E.; Blanco, Á. (1995). Evaluación de programas de centros educativos, diez años de investigación. Madrid: Artes Gráficas SA.
- Ocaña, L. (2011). Desarrollo socioafectivo. Paraninfo.
- Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/ UNESCO (2013). Análisis del Clima Escolar: ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe?. Santiago-chile. Editorial Santillana.
- PRIETO, M.; Fernández, C. (2001). Inteligencias Múltiples y Currículo Escolar. Ediciones Aljibe. España.

- Reinoso, D. (2015). Análisis estructural de la situación educativa: Percepción de profesores y alumnos y su incidencia sobre el rendimiento académico.
- Rogers, C. (1980). El Camino del Ser. 1ª ed. Barcelona.
- Rosales, F. (2010). La percepción del clima de aula en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa del Callao. Lima, Perú.
- Salas, A. (2011). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. Revista Educación, v. 25, n. 2, p. 59-65,
- Sanhueza, S.; Cardona, M.; Friz, M. (2011). La dimensión personal y social de la comunicación intercultural: un estudio exploratorio con alumnado de educación primaria y secundaria de la provincia de Alicante (España).
- Stake, R. E. (2004). Standards-Based and Responsive Evaluation. Sage Publications.
- UNESCO (2015). Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. Oficina de Santiago.
- UNESCO. (2013). Análisis del clima escolar. Santiago, Chile
- Uste, R. P. (2006) Evaluación de programas educativos. Editorial La Muralla, S.A.
- Vigotsky, L (1968). El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores. Editorial Austral
- VILLARREAL, M. et al. (2011). Contextos de desarrollo, malestar psicológico, autoestima social y violencia escolar desde una perspectiva de género en adolescentes mexicanos.

## **ANEXOS**

**(Anexo 1)**

**TEST DE CLIMA ESCOLAR**

NOMBRE:.....

AULA:.....FECHA:.....

OBJETIVO: Evaluar el nivel de desarrollo del clima escolar de los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta de Jaén

INSTRUCCIONES: El presente cuestionario tiene como finalidad evaluar el nivel de desarrollo del clima escolar. Se ha de marcar con un aspa la alternativa según corresponda: SIEMPRE (3), A VECES (2) o NUNCA (1).

1. Reconoce que las actitudes son formas de actuar y demostraciones del sentir:

(    ) Siempre

(    ) A veces

(    ) Nunca

2. Infiere que el respeto a las normas de convivencia constituye una actitud personal positiva:

(    ) Siempre

(    ) A veces

(    ) Nunca

3. Advierte que las actitudes son la forma en que vemos y afrontamos la vida:

(    ) Siempre

(    ) A veces

(    ) Nunca

4. Percibe que, a través de las actitudes personales orientamos y definimos nuestras relaciones y conductas con el medio en que vivimos:

(   ) Siempre

(   ) A veces

(   ) Nunca

5. Considera que al pedir la palabra para expresarse está desarrollando actitudes personales positivas:

(   ) Siempre

(   ) A veces

(   ) Nunca

6. Reacciona positivamente ante los obstáculos:

(   ) Siempre

(   ) A veces

(   ) Nunca

7. Se emociona cuando sus compañeros participan activamente en clase:

(   ) Siempre

(   ) A veces

(   ) Nunca

8. Aprecia la disposición de sus compañeros para trabajar en equipo:

(   ) Siempre

(   ) A veces

(   ) Nunca

9. Sus actividades escolares diarias las realiza con mucho entusiasmo:

(   ) Siempre

(   ) A veces

(   ) Nunca

10. Colabora desinteresadamente con su compañeros para resolver problemas comunes:

(    ) Siempre

(    ) A veces

(    ) Nunca

11. Participa, ordenadamente, en la conservación de la higiene en el aula:

(    ) Siempre

(    ) A veces

(    ) Nunca

12. Evidencia molestias cuando sus compañeros fastidian y reacciona de mala manera:

(    ) Siempre

(    ) A veces

(    ) Nunca

13. Se comporta bien en las buenas y en las malas:

(    ) Siempre

(    ) A veces

(    ) Nunca

14. Respeta las diferencias individuales y los puntos de vista diferentes:

(    ) Siempre

(    ) A veces

(    ) Nunca

15. Usa con cuidado el espacio y el material escolar:

(    ) Siempre

(    ) A veces

(    ) Nunca

16. Cumple con los horarios acordados y establecidos en el aula escolar:

(   ) Siempre

(   ) A veces

(   ) Nunca

17. Cuida los espacios de uso común y la propiedad ajena:

(   ) Siempre

(   ) A veces

(   ) Nunca

18. Muestra firmeza en el cumplimiento de las normas:

(   ) Siempre

(   ) A veces

(   ) Nunca

19. Cumple sus deberes respetando a sus compañeros, a la profesora y las demás personas de su entorno escolar:

(   ) Siempre

(   ) A veces

(   ) Nunca

20. En el cumplimiento de las normas asume la misma actitud, tanto dentro como fuera del aula escolar:

(   ) Siempre

(   ) A veces

(   ) Nunca



**(Anexo 2)**  
**CRITERIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

1.1. Apellidos y nombres : ALARCÓN DÍAZ, ALICIA

1.2. Grado académico: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

1.3. Documento de identidad: 16780259

1.4. Centro de labores:

Universidad Señor de Sipán.

Universidad Privada Juan Mejía Baca

Institución Educativa “Mariano Melgar”

1.5. Denominación del instrumento motivo de validación: TEST

1.6. Título de la Investigación: PROGRAMA DE ESTRATEGIAS SOCIOAFECTIVAS  
PARA FORTALECER EL CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA “CRISTO REY” DE FILA ALTA JAÉN 2016

1.7. Autora del instrumento: Mg. SONIA EDITH GUEVARA CASTILLO

En este contexto ha sido considerado como experta en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB : Muy Bueno (4)

B : Bueno (3)

R : Regular (2)

D : Deficiente (1)

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	X			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
04	Está expresado en conductas observables	X			
05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	X			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL		MB			

Fuente: Cuadro adaptado por la investigadora

**III. OPINION DE APLICABILIDAD:** El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.

Chiclayo, setiembre del 2016.

FIRMA DE LA EXPERTA: .....

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alicia', is written over a horizontal dotted line.

DNI: 16780259

## **CRITERIO DE EXPERTOS**

### **I. DATOS GENERALES**

- 1.1. Apellidos y nombres : Dr. VASQUEZ CASTRO MIGUEL ANGEL
- 1.2. Grado académico: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
- 1.3. Documento de identidad: DNI 03700347
- 1.4. Centro de labores:  
Universidad César Vallejo  
  
UGEL-Celendín
- 1.5. Denominación del instrumento motivo de validación: TEST
- 1.6. Título de la Investigación: PROGRAMA DE ESTRATEGIAS SOCIOAFECTIVAS PARA FORTALECER EL CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “CRISTO REY” DE FILA ALTA JAÉN 2016
- 1.7. Autora del instrumento: Mg. SONIA EDITH GUEVARA CASTILLO

En este contexto la hemos considerado como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB : Muy Bueno (4)

B : Bueno (3)

R : Regular (2)

D : Deficiente (1)

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	X			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
04	Está expresado en conductas observables	X			
05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	X			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL		MB			

Fuente: Cuadro adaptado por la investigadora

**III. OPINION DE APLICABILIDAD:** El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.

Chiclayo, setiembre del 2016.

FIRMA DEL EXPERTO: .....

DNI: 03700347

## CRITERIO DE EXPERTOS

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres : ALARCÓN DÍAZ, DAYSI SOLEDAD
- 1.2. Grado académico: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
- 1.3. Documento de identidad: 41073751
- 1.4. Centro de labores:  
Universidad César Vallejo  
  
Universidad Señor de Sipán  
  
Universidad de San Martín de Porres  
  
Universidad Alas Peruanas  
  
Institución Educativa “Nuestra Señora de la Paz”
- 1.5. Denominación del instrumento motivo de validación: TEST
- 1.6. Título de la Investigación: PROGRAMA DE ESTRATEGIAS SOCIOAFECTIVAS PARA FORTALECER EL CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “CRISTO REY” DE FILA ALTA JAÉN 2016
- 1.7. Autora del instrumento: Mg. SONIA EDITH GUEVARA CASTILLO

En este contexto ha sido considerada como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB : Muy Bueno (4)

B : Bueno (3)

R : Regular (2)

D : Deficiente (1)

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	X			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
04	Está expresado en conductas observables	X			
05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	X			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL		MB			

Fuente: Cuadro adaptado por la investigadora



**III. OPINION DE APLICABILIDAD:** El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.

Chiclayo, setiembre del 2016.

FIRMA DE LA EXPERTA: .....

DNI: 41073751

**(Anexo 3)**

**PROGRAMA DE ESTRATEGIAS SOCIOAFECTIVAS**

**I. DATOS INFORMATIVOS**

- 1.1. Institución Educativa : “Cristo Rey”
- 1.2. Lugar : Fila Alta
- 1.3. Provincia : Jaén
- 1.4. Nivel : Secundario
- 1.5. Duración : 10 semanas
- 1.6. Número de horas : 30
- 1.7. Investigadora : Mg. Sonia Edith Guevara Castillo

**II. FUNDAMENTACIÓN**

El Programa de Estrategias Socioafectivas está orientado a fortalecer el clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, Jaén, en la medida de que se ha determinado que enfrentan serias limitaciones para interactuar y relacionarse con su entorno; toda vez que le han procurado un papel muy indiferente, obviando el hecho de que se debe partir sobre la base del buen ejemplo y a través de un proceso gradual. Por esta razón es necesario aplicar un Programa que permita fortalecer, precisamente, el clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa.

El Programa se desarrolló en 10 sesiones de aprendizaje, empleando, esencialmente, metodología activa, con dinámicas de animación y el uso de videos relacionados con el clima escolar. Cada una de las sesiones tuvo una duración de 3 horas pedagógicas y se realizaron durante los meses de octubre y noviembre del 2016.

**III. OBJETIVO GENERAL**

Fortalecer el clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa “Cristo Rey” de Fila Alta, Jaén.

**IV. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Propiciar el diseño y aplicación del Programa de Estrategias Socioafectivas para que contribuya al fortalecimiento del clima escolar.

Fortalecer el clima escolar, a través de estrategias socioafectivas

Motivar la participación responsable del personal docente y no docente en el fortalecimiento del clima escolar

Promover el fortalecimiento del clima escolar en el grupo de estudio

## V. ACTIVIDADES

Nº	Sesiones	Estrategias	Recursos	Tiempo	Fecha
1	Elaboramos nuestras normas de convivencia	Grupos interactivos de aula Juego de roles Análisis de casos Trabajo cooperativo	Fotocopias Plumones Papel bond Láminas Lecturas Video Cartulina Papel sábana	3 horas	4/10/16
2	Las buenas relaciones nos hacen felices			3 horas	7/10/16
3	Reconocemos nuestras emociones			3 horas	11/10/16
4	Aprendemos a saludar correctamente y a sonreír en el momento adecuado			3 horas	14/10/16
5	Nos relacionamos con el medio en que vivimos			3 horas	18/10/16
6	Fortalecemos nuestro sentido ético			3 horas	20/10/16
7	Trabajamos en equipo			3 horas	25/10/16
8	Somos solidarios para mejorar las relaciones amicales			3 horas	28/10/16
9	La importancia del grupo humano			3 horas	2/11/16
10	Cumplimos nuestros deberes respetando a nuestro entorno escolar			3 horas	4/11/16

## VI. MEDIOS Y MATERIALES

Proyector multimedia

Diapositivas

Separatas

Textos

Videos

Tarjetas  
Sobres

## **VII. INSTRUMENTOS**

Fichas de observación  
Guías de observación  
Pre test  
Post test  
Prácticas dirigidas  
Fichas de trabajo  
Laboratorios de trabajo

## **VIII. EVALUACIÓN**

La Evaluación será permanente y continua durante todo el proceso de desarrollo del Programa de Estrategias Didácticas Participativas, a través de los instrumentos correspondientes.

## **IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2016). Diseño Curricular Nacional. Lima-Perú.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2009). Construcción de la Ciudadanía en el Espacio Público, a través de la Educación en Seguridad Vial. Lima-Perú.
- UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO (2009). Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación. Trujillo-Perú

## **Anexo 4**

### **SESIÓN DE APRENDIZAJE 1**

#### **I. DATOS INFORMATIVOS.**

- 1.1. Región : Cajamarca.  
1.2. Provincia : Jaén  
1.3. Lugar : Jaén  
1.4. Institución Educativa: "Cristo Rey"  
1.5. Fecha : 4/10/16  
1.6. Investigadora : Mg. Sonia Edith Guevara Castillo

#### **II. DENOMINACIÓN**

Elaboramos nuestras normas de convivencia

#### **III. PROPÓSITO**

Hoy los estudiantes elaborarán las normas de convivencia.

#### **IV. ANTES DE LA SESIÓN**

La investigadora prepara la sesión y las indicaciones de cómo organizar al grupo de estudio para que aprendan

#### **V. RECURSOS O MATERIALES A UTILIZAR**

Lápiz, hojas y borrador  
Papel sábana y plumones  
Limpia tipo o cinta adhesiva

#### **VI. APRENDIZAJES ESPERADOS**

Competencias	Capacidades	Indicadores
Convive respetándose a sí mismo y a los demás	Construye y asume normas y leyes utilizando conocimientos y principios democráticos	Participa en la elaboración de sus normas de convivencia preguntando y complementando en forma oportuna y pertinente.

## VII. PROCESO DIDÁCTICO

	<p>Se realizará una asamblea con la participación de todos los estudiantes que constituyen el grupo de estudio, recogiendo información sobre cómo está la convivencia en la escuela, mediante la estrategia del diálogo.</p> <p>Se plantea preguntas como:</p> <p>¿Qué me gusta de la escuela?</p> <p>¿Cómo me siento con respecto a mis compañeros?</p> <p>¿Me siento bien cuando interactúo con mis pares?</p> <p>¿Cuándo interactúo con mis compañeros lo hago con mucho respeto?</p> <p>¿Cuáles son los objetivos de venir a la escuela?</p> <p>¿Podríamos elaborar nuestras normas de convivencia?</p>	
<b>INICIO</b>		30'
<b>DESARROLLO</b>	<p>La docente busca identificar dificultades del conocimiento en los estudiantes con la finalidad de lograr la ruptura epistemológica que permita la construcción de nuevos conocimientos, mediante preguntas y respuestas acerca de las normas de convivencia</p> <p>La docente luego de identificar los obstáculos del conocimiento que presentan las estudiantes propiciará la ruptura epistemológica desarrollando la temática a través de la exposición-diálogo, apoyándose con el material de trabajo.</p>	70'

## **DESARROLLO**

Las estudiantes agrupadas en equipos de trabajo hacen un listado de los aspectos positivos y negativos que pueden destacar de la convivencia en la escuela, luego agrupan los que son similares y evalúan cuáles son fundamentales para asumir como grupo y en función de ellos elaboran las normas de convivencia comparando sus conocimientos previos con la nueva información recibida en clase elaboran un reporte final que será entregado a la docente.

## **CIERRE**

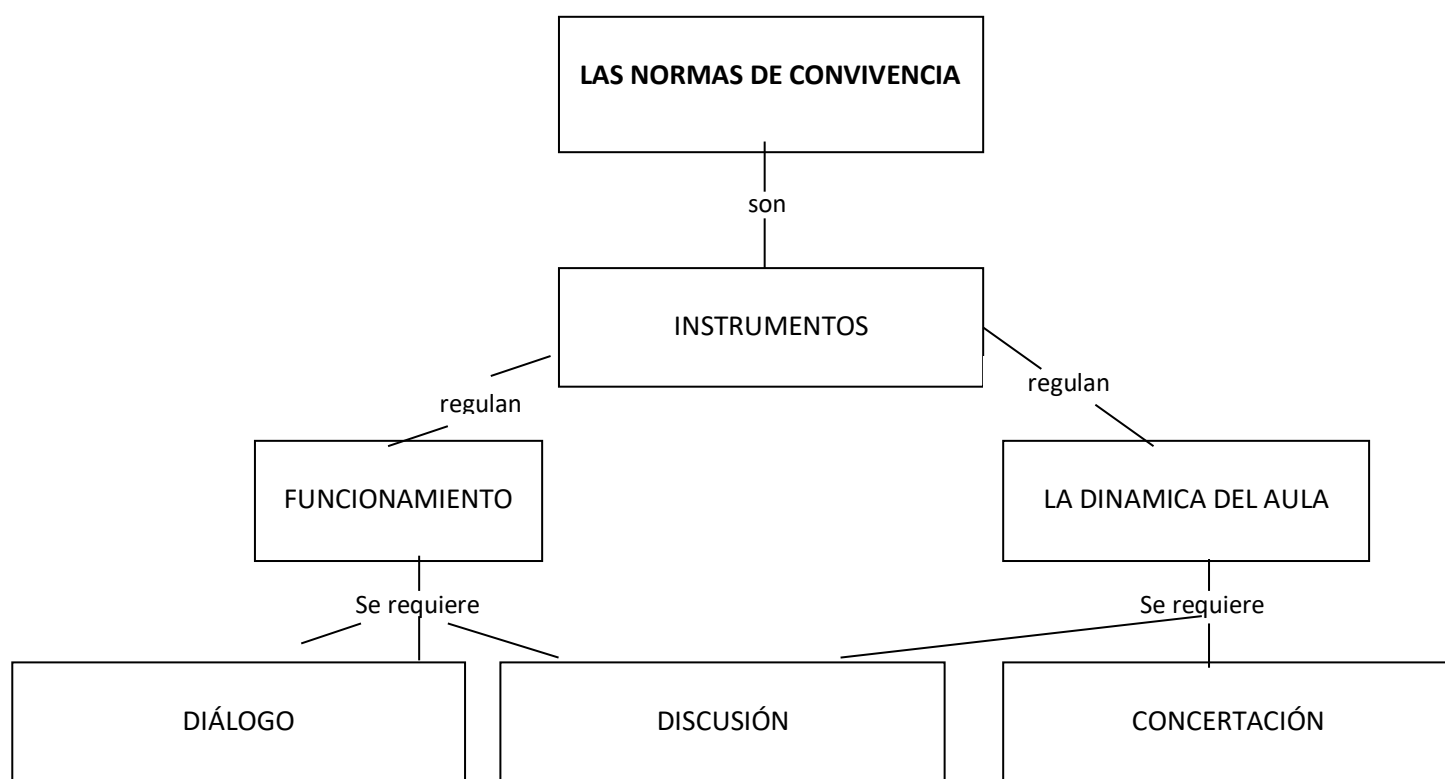
Los equipos presentan sus conclusiones, las cuales son retroalimentadas por la docente y las demás estudiantes. Acceden a la socialización y aprobación de las normas de convivencia

35'

Los estudiantes elaboran las normas de convivencia escolar

Se evalúa la predisposición para trabajar en equipo, la participación de las estudiantes y los logros obtenidos en base a los instrumentos de evaluación pertinentes

**Anexo 1**  
**ORGANIZADOR GRÁFICO DE REFERENCIA**





## Anexo 2

### CARTEL DE NORMAS DE CONVIVENCIA



**Normas de convivencia**



Utilizar las palabras mágicas "por favor" y "gracias" para ingresar y salir del aula.



**Dejar el ambiente limpio y ordenado después de clase.**



9

**Ordenar y cuidar las carpetas después de trabajar en equipo.**



**Normas de convivencia**

10

### Limpieza personal



11

**Evitar rayar las paredes del aula.**



12

**El equipo de multimedia usarlo en el momento adecuado.**



## Normas de convivencia

13

Ningún estudiante debe usar gorros en clase.



14

Cumplir el horario establecido en el receso:



## Normas de convivencia

15

Queda terminantemente prohibido el ingreso del estudiante al aula en el momento que desea.

16

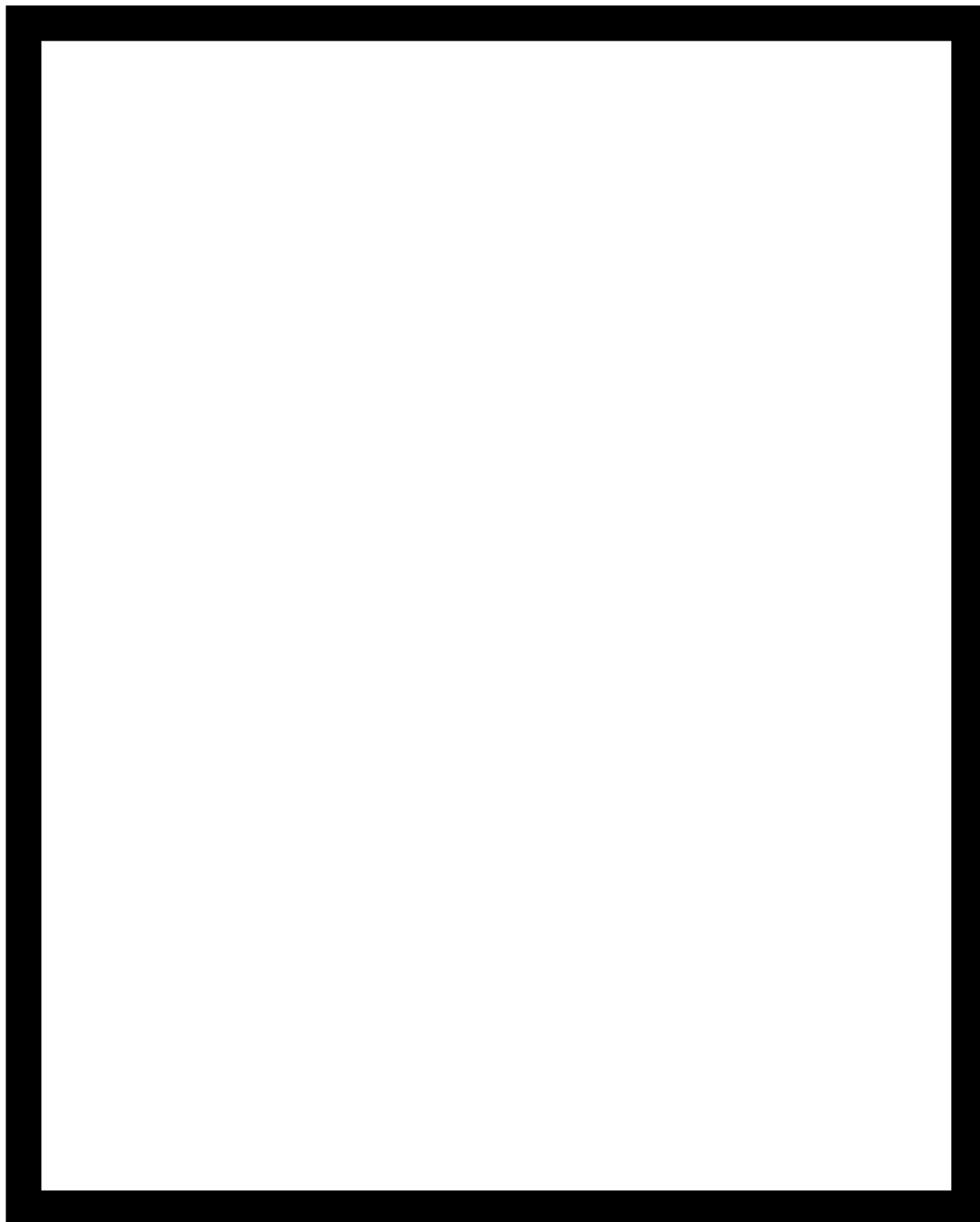
Evitar todo tipo de maltrato físico o verbal a los docentes y compañeros de aula.



### **Anexo 3**

#### **DEMUESTRO LO QUE APRENDÍ**

**Elaboro el cartel de normas de convivencia de mi Institución Educativa**



## SESIÓN DE APRENDIZAJE 2

### I. DATOS INFORMATIVOS.

- 1.1. Región : Cajamarca.  
1.2. Provincia : Jaén  
1.3. Lugar : Fila Alta  
1.4. Institución Educativa: "Cristo Rey"  
1.5. Fecha : 11/10/16  
1.6. Investigadora : Mg. Sonia Edith Guevara Castillo

### II. DENOMINACIÓN

Reconocemos nuestras emociones

### III. PROPÓSITO

Hoy los estudiantes reconocerán sus emociones a fin de comprender por qué se producen y saber cómo reaccionar ante ellas.

### IV. ANTES DE LA SESIÓN

La investigadora prepara la sesión y las indicaciones de cómo organizar al grupo de estudio para que aprendan

### V. RECURSOS O MATERIALES A UTILIZAR

Lápiz, hojas y borrador

Papel sábana y plumones

Limpia tipo o cinta adhesiva

### VI. APRENDIZAJES ESPERADOS

Competencias	Capacidades	Indicadores
Afirma su identidad	Autorregula sus emociones y comportamientos.	Describe a través de diferentes formas de representación sus emociones básicas, explicando sus causas y posibles consecuencias.

## VII. PROCESO DIDÁCTICO

### INICIO

Saluda a los estudiantes y dialoga con ellos respecto al cumplimiento de las normas de convivencia

Pregunta: ¿Es necesario que reconozcan algunas de sus cualidades?, ¿han podido hablar de sus emociones?, ¿qué emociones son las que más han expresado?

Recoge las ideas que expresan anotándolas en la pizarra. Les comenta que antes de seguir hablando de sus emociones van a participar de una dinámica denominada “Ponerse en los zapatos del otro”, intercambiando opiniones al finalizar.

Pregunta: ¿cómo se han sentido durante la dinámica?, ¿qué emociones se generaron en ustedes?, ¿cómo se sintieron al entender que podrían encontrarse en diversas situaciones?. Escucha sus respuestas y las comenta y siguen hablando de sus emociones.

25  
MINUTOS

Un estudiante lee “Una historia para contar de Mario Puig”. Momento de reflexión:

- ¿Qué enseñanza nos deja esta historia?
- ¿Qué es el amor?
- ¿Existe alguna relación entre pensamientos y emociones?
- ¿Cómo se controlan las emociones?
- ¿Qué es inteligencia emocional?
- ¿Cuáles son las habilidades de la inteligencia emocional?

El docente busca crear diferentes opiniones acerca del tema para que el estudiante se cree el conflicto cognitivo que le permita interiorizar los saberes previos

### DESARROLLO

Forman equipos de cuatro integrantes.

Leen y sintetizan la información: Emociones y mediante un organizador visual elaboran sus conclusiones en base a su desarrollo intrapersonal.

Expone un integrante de cada equipo el tema al pleno.

El docente refuerza el aprendizaje a través de la sistematización de los temas.

70  
MINUTOS

Después de las exposiciones, relaciona lo expuesto con lo representado por “los consejeros” y pregunta: ¿las situaciones analizadas presentan una experiencia o situación problemática?, ¿qué emociones son las más intensas?, ¿qué diferencias observan en la actitud de los protagonistas?, ¿por qué?, ¿a qué creen que se debe?, ¿cómo deberían actuar en cada caso? Finalmente consolida las ideas y comenta que para regular nuestras emociones lo primero que debemos hacer es reconocerlas.

Solicita que escriban en su cuaderno un listado de emociones que suelen tener.

En relación a las emociones negativas, pide que escriban un compromiso personal para tratar de mejorar.

## **CIERRE**

Forman equipos de trabajo para representar la lectura mediante un sketch de una situación de conflicto emocional

Emite cada equipo de trabajo las conclusiones sobre la importancia del manejo de la emociones en su vida diaria y en su entorno social.

**40  
MINUTOS**

Control de lectura: "Un Pequeño Gusano"

Presentación de trabajos

## **Anexo 1**

### **Dinámica: "PONERSE EN LOS ZAPATOS DEL OTRO"**

Se entrega un papel en blanco en donde los estudiantes deberán escribir en secreto que es lo que quisieran que otro de sus compañeros presente y quisieran que realicen en el aula.

Por ejemplo pararse de manos, cantar, saltar, etc. y después que todo entreguen sus hojas cada uno hará lo que desee que haga su compañero

La finalidad de la dinámica es saber que frente a las diversas situaciones que se presenten debemos de saber controlar y entender nuestras emociones negativas las cuales no conllevan a nada, debemos actuar con inteligencia emocional.

## Una Historia para contar de Mario Puig

Dos enfermos habían sido ingresados en la misma habitación, uno de ellos estaba en la cama junto a la puerta, el otro junto a la ventana. El hombre que estaba junto a la puerta no se podía mover, su condición médica le impedía, que los profesionales sanitarios le levantaran; el enfermo que estaba junto a la ventana era levantado dos veces al día y se sentaba en una silla junto a la ventana, un día el enfermo que no se podía mover, el que estaba junto a la puerta le dijo a su compañero de habitación, se me hace tan duro estar aquí encerrado en estas cuatro paredes ya no puedo más, tu que tienes la fortuna de estar junto a la ventana dime qué ves, el otro le dijo claro que sí, mira de aquí se ve un parque precioso, está lleno de árboles hay un montón de pájaros, veo una multitud de niños jugando, claro al balón, y hay un estanque y veo unos barquitos, gente por ahí jugando, parejas de novios, en todos los parques que hay.

Dos enfermos habían sido ingresados en la misma habitación, uno de ellos estaba en la cama junto a la puerta, el otro junto a la ventana. El hombre que estaba junto a la puerta no se podía mover, su condición médica le impedía, que los profesionales sanitarios le levantaran; el enfermo que estaba junto a la ventana era levantado dos veces al día y se sentaba en una silla junto a la ventana, un día el enfermo que no se podía mover, el que estaba junto a la puerta le dijo a su compañero de habitación, se me hace tan duro estar aquí encerrado en estas cuatro paredes ya no puedo más, tu que tienes la fortuna de estar junto a la ventana dime qué ves, el otro le dijo claro que sí, mira de aquí se ve un parque precioso, está lleno de árboles hay un montón de pájaros, veo una multitud de niños jugando, claro al balón, y hay un estanque y veo unos barquitos, gente por ahí jugando, parejas de novios, en todos los parques que hay.



## Un pequeño gusanito



Un pequeño gusanito caminaba un día en dirección al sol. Muy cerca del camino se encontraba un escarabajo. "¿Hacia dónde te diriges?", le preguntó.

Sin dejar de caminar, la oruga contestó: "Tuve un sueño anoche, soñé que desde la punta de la gran montaña miraba todo el valle. Me gustó lo que vi en mi sueño y he decidido realizarlo".

Sorprendido, el escarabajo dijo mientras su amigo se alejaba: ¡Debes estar loco! ¿Cómo podrás llegar hasta aquel lugar? Tú, una simple oruga! Una piedra será una montaña, un pequeño charco un mar, y cualquier tronco una barrera infranqueable". Pero el gusanito ya estaba lejos y no lo escuchó. Sus diminutos pies no dejaron de moverse.

De pronto se oyó la voz de una cigarra: "Hacia dónde te diriges con tanto empeño?". Sudando ya el gusanito, le dijo jadeante: "Tuve un sueño y deseo realizarlo, subiré a esa montaña y desde ahí contemplaré todo nuestro mundo".

La cigarra no pudo soportar la risa, soltó la carcajada y luego dijo: "Ni yo, con patas tan grandes, intentaría una empresa tan ambiciosa". Ella se quedó en el suelo tumbado de la risa mientras la oruga continuó su camino, habiendo avanzado ya unos cuantos centímetros. Del mismo modo, la araña, el topo, la rana y la flor aconsejaron a nuestro amigo a desistir. "¡No lo lograrás jamás!", le decían, pero en su interior había un impulso que lo obligaba a seguir. Ya agotado, sin fuerzas y a punto de morir, decidió parar a descansar y construir con su último esfuerzo un lugar donde pernoctar. "Estaré mejor", fue lo último que dijo, y murió.

Todos los animales del valle por días fueron a mirar sus restos. Ahí estaba el animal más loco del pueblo. Había construido como su tumba un monumento a la insensatez. Ahí estaba un duro refugio, digno de uno que murió por querer realizar un sueño irrealizable.

Una mañana en la que el sol brillaba de una manera especial, todos los animales se congregaron en torno a aquello que se había convertido en una advertencia para los atrevidos. De pronto quedaron atónitos.

Aquella concha dura comenzó a quebrarse y, con asombro, vieron unos ojos y una antena que no podía ser la de la oruga que creían muerta. Poco a poco, como para darles tiempo de reponerse del impacto, fueron saliendo las hermosas alas arco iris de aquel impresionante ser que tenían frente a ellos: una mariposa.

No hubo nada que decir, todos sabían lo que haría: se iría volando hasta la gran montaña y realizaría un sueño; el sueño por el que había vivido, por el que había muerto y por el que había vuelto a vivir. Todos se habían equivocado.

Dios nos ha creado para realizar un sueño, vivamos por él, intentemos alcanzarlo, pongamos la vida en ello y, si nos damos cuenta que no podemos, quizá necesitemos hacer un alto en el camino y experimentar un cambio radical en nuestras vidas. Y entonces, con otro aspecto, con otras posibilidades y con la gracia de Dios, lo lograremos.

*Beatriz Colcerani (Argentina)*

**RESPONDO:**

1. ¿Cuál es la idea central de la lectura?

---

---

---

---

---

2. ¿Qué mensaje le transmite la lectura?

---

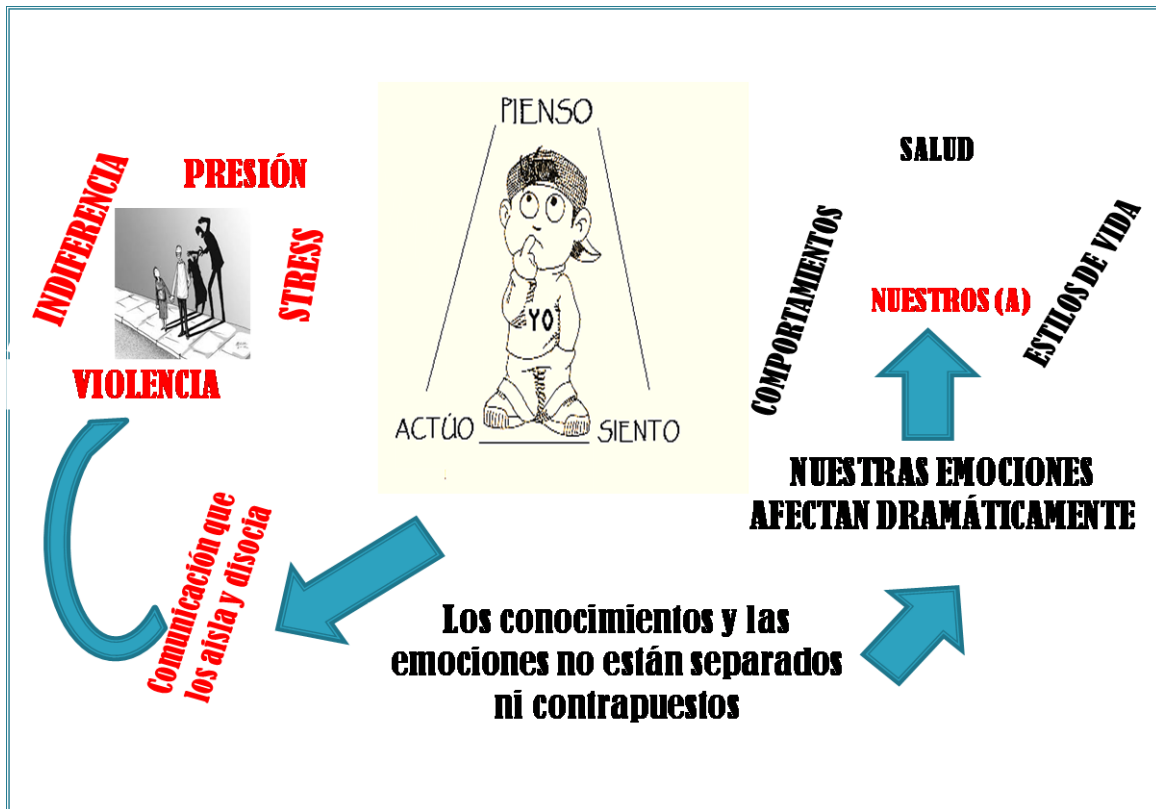
---

---

---

---

#### Anexo 4



#### Anexo 5



## Anexo 6

### TABLA DE EMOCIONES

(Tomado de Gloria Wilcox)

Entusiasta	Impotente	Furioso	Responsable	Preocupado	Asqueado	Optimista
Impaciente	Ignorado	Resentido	Esperanzado	Agobiado	Odio	Aburrido
Vigoroso	Victimizado	Celoso	Sensible	Abrumado	Aversión	Solitario
Abandonado	Arrepentido	Inseguro	Abierto	Aterrorizado	Sentencioso	Deprimido
Decepcionado	Avergonzado	Humillado	Inspirado	Aterrado	Crítico	Desesperado
Ansioso	Culposo	Rechazado	Esquivo	Negativo	Descontento	Detestable
Confundido	Agresivo	Sumiso	Asustado	Frustrado	Histérico	Obediente

### TABLA DE EMOCIONES

Rabia	Felicidad	Gozo	Cólera	Tranquilidad	Entusiasmo	Rencor
Amor	Envidia	Agitación	Bochorno	Angustia	Odio	Ternura
Cariño	Ansiedad	Acritud	Sonrojo	Desazón	Aversión	Empatía
Simpatía	Incertidumbre	Enojo	Verecundia	Aceptación	Depresión	Aceptación
Melancolía	Placidez	Enamoramien to	Perplejidad	Nerviosismo	Alivio	Diversión
Disgusto	Gratitud	Ágape	Desconsuelo	Pesar	Humillación	Bienestar
Soledad	Adoración	Paz	Pesimismo	Cordialidad	Regocijo	Disgusto

Trabajo cooperativo: De las tablas precedentes (anexo 6) elabora tu propia tabla de emociones: positivas y negativas

## SESIÓN DE APRENDIZAJE 3

### I. DATOS INFORMATIVOS.

- 1.1. Región : Cajamarca.  
1.2. Provincia : Jaén  
1.3. Lugar : Fila Alta  
1.4. Institución Educativa: “Cristo Rey”  
1.5. Fecha : 20/10/16  
1.6. Investigadora : Mg. Sonia Edith Guevara Castillo

### II. DENOMINACIÓN

Fortalecemos nuestro sentido ético

### III. PROPÓSITO

Hoy los estudiantes reconocerán la importancia de la práctica de valores asumiendo un sentido ético.

### IV. ANTES DE LA SESIÓN

La investigadora prepara la sesión y las indicaciones de cómo organizar al grupo de estudio para que aprendan

### V. RECURSOS O MATERIALES A UTILIZAR

Lápiz, hojas y borrador

Papel sábana y plumones

Limpia tipo o cinta adhesiva

### VI. APRENDIZAJES ESPERADOS

Competencias	Capacidades	Indicadores
Desarrolla habilidades y actitudes intrapersonales e interpersonales basadas en una escala de valores que favorezcan la convivencia y respeto a la interculturalidad	Analiza los valores ético morales y su importancia en la vida	Identifica los valores establecidos en la IE a partir de un texto informativo

## VII. PROCESO DIDÁCTICO

### INICIO

Saluda a los estudiantes y dialoga con ellos respecto al cumplimiento de las normas de convivencia

Observan el video: “Mis zapatos” (Anexo 1), luego responden a las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las diferencias socio-económicas de los personajes? ¿Qué actitudes se observa en cada uno de ellos?

Intercambian sus opiniones respecto a las respuestas dadas.

Responden a las interrogantes conflicto:

¿Qué implica para usted el vivir con valores?

¿Cómo se evidencia la práctica de valores en su vida diaria?

¿Qué entiende usted por valores ético-morales?

25  
MINUTOS

La docente con ayuda de los estudiantes declara el tema: “Sentido ético”.

El docente busca crear diferentes opiniones acerca del tema para que el estudiante se cree el conflicto cognitivo que le permita interiorizar los saberes previos

### DESARROLLO

Leen en forma individual y silenciosa la temática “Sentido ético”.

Forman equipos de trabajo y eligen un coordinador.

Elaboran un cuadro de doble entrada y establecen diferencias y semejanzas de los términos ética y moral.

Exponen sus producciones de equipo en plenaria.

70  
MINUTOS

Leen de manera individual un texto informativo acerca de los valores establecidos en la IE

Elaboran en equipo un organizador gráfico creativo relacionado con los valores propuestos por la Institución Educativa.

La docente sistematiza el aprendizaje con el aporte de los estudiantes haciendo hincapié en la práctica de los valores y virtudes morales.

## CIERRE

Participan por equipos en la dinámica denominada: “La ruleta de valores”.  
(Anexo 2)

**40  
MINUTOS**

Consensuan sus respuestas, haciendo uso del pensamiento divergente y exponen su trabajo en plenaria.

Control de lectura: “Cómo podemos educar en valores”

Presentación de trabajos

## Anexo 1

### VIDEO: “MIS ZAPATOS”



**Descripción:** La historia se refiere a dos niños que están en un parque. Uno de ellos de condición socio económica extremadamente pobre y el otro niño de condición adinerada. El primero al observarlo sentado y bien vestido admira todo lo material que posee el otro niño y desea ser como él, tanto así que se le concede el deseo y pasa a ocupar el lugar del otro. El niño adinerado entonces se convierte en pobre sin embargo como goza de buena salud comienza a jugar alegremente dando saltos de alegría, en tanto que el niño pobre se convierte en adinerado y se observa sentado e inmovilizado ya que no goza de buena salud pues no puede movilizarse por sí solo. Al final el niño ahora adinerado es llevado en silla de ruedas llorando y renegando su suerte.

Muchas veces en la vida no todo es el dinero sino más bien los valores y virtudes morales de los cuales debe hacer gala toda persona que se quiera y valore asimismo y a los demás.

(<https://www.youtube.com/watch?v=qy11mKVPieo>).



## ANEXO N° 2

### DINÁMICA: LA RULETA DE VALORES

Por equipos se asigna una ruleta de valores a cada uno:

- ¿Hay algo de lo que usted esté orgulloso?
- ¿Cuál decisión ha hecho en forma reciente en la que consideró tres o más opciones posibles?
- ¿En qué o en quién cree firmemente?
- ¿Qué es lo que quisiera cambiar en su mundo?, ¿en su familia?, ¿en su trabajo?, ¿en su persona?
- ¿Respecto a quién o a qué ha cambiado en forma reciente su modo de pensar?

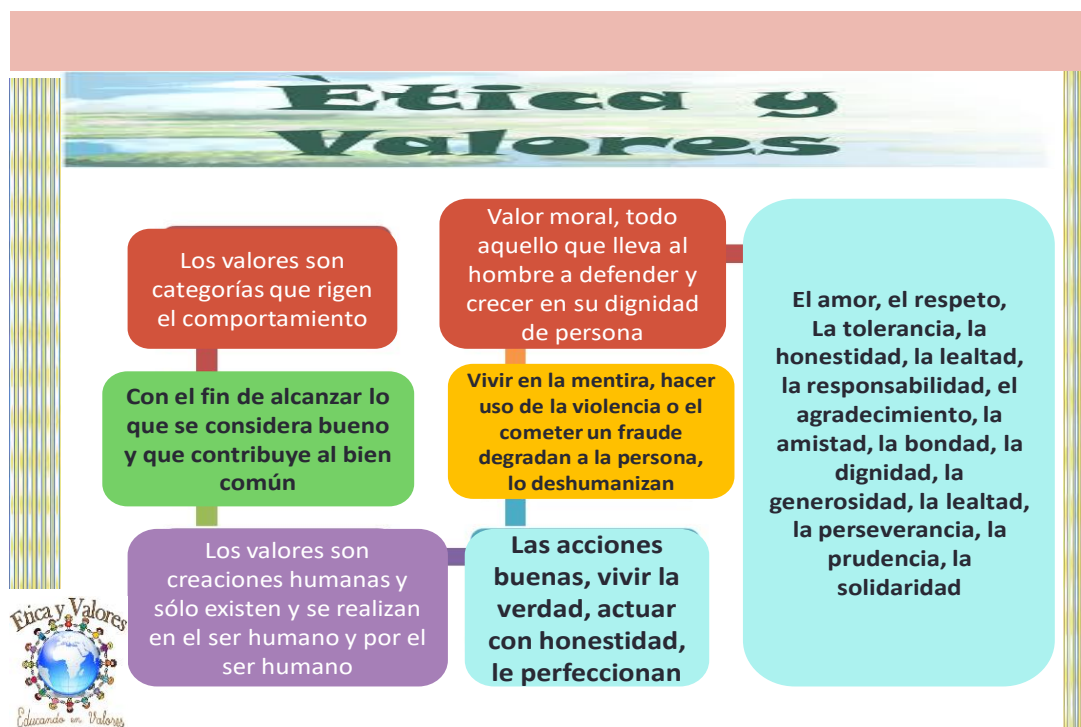
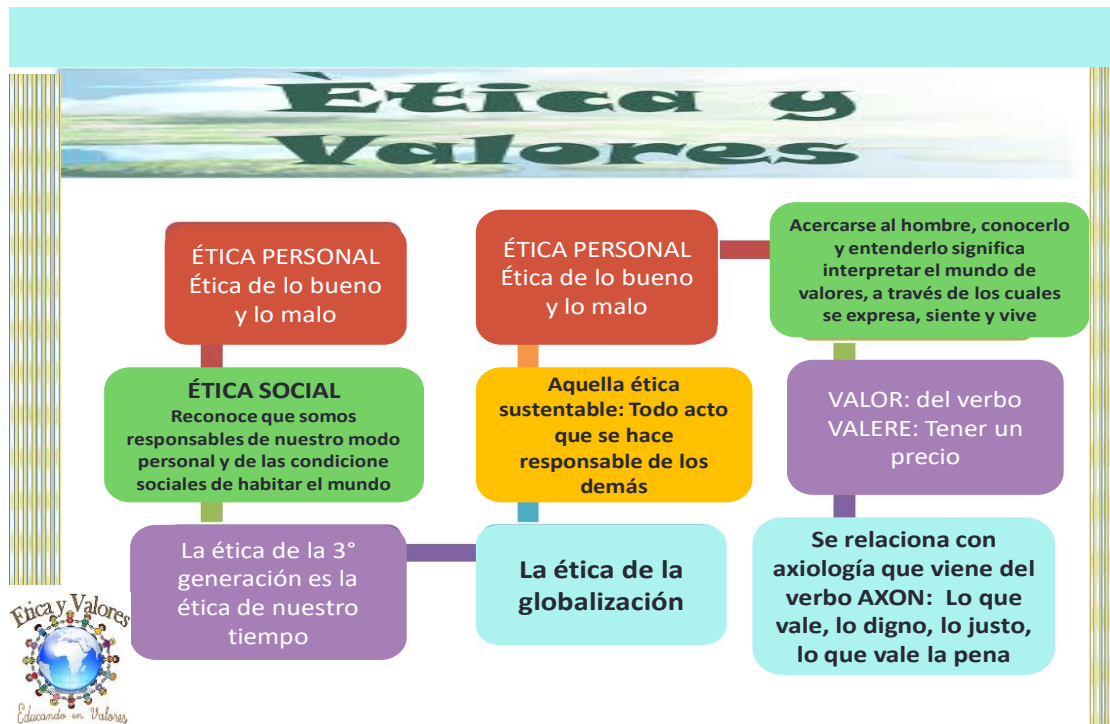
- ¿Qué diría personalmente al candidato presidencial de su elección?
- ¿Quién es la persona más buena que conoce y cuál es su secreto?
- ¿Cómo ha manejado un disgusto reciente?
- En su opinión, ¿qué debería hacer tanto la gente de raza blanca como la de color para integrarse?
- ¿Dónde le gustaría estar en 20 años?
- ¿Qué cosa desea aprender antes de morir?

- ¿Cuáles son los tres lugares que quisiera visitar este año?
- ¿Qué haría si no estuviera de acuerdo con un nuevo director?
- ¿De qué está orgulloso en relación con sus estudios, su trabajo y con su familia?
- ¿Qué regalo ha dado que le hace sentir orgulloso?
- Cuando observa el mundo que le rodea, ¿qué es lo que a veces quisiera encontrar?

- ¿Se ha formado ya una idea de lo que va a hacer cuando se recibas de profesional?
- ¿Qué libros ha leído que le hayan gustado?
- ¿Tiene alguna diversión o pasatiempo en el que ocupas gran parte de tu tiempo?
- ¿Hay algo que desee vivamente pero que no puede realizar ahora?, ¿qué es?
- ¿Quién de todas las personas que ha conocido y le han ayudado, lo han hecho más ampliamente?, ¿en qué ha consistido la ayuda?

- ¿Puede mencionar algunas cosas en las que en realidad cree?
- ¿A qué personajes de la actualidad admiras más y por qué?
- ¿Qué cambiarías de sí mismo si pudiera hacerlo en este instante?
- ¿Está satisfecho de sus hábitos de estudio y/o trabajo?
- ¿Cuál es la cosa más alegre que recuerda?, ¿y cuál es la más triste?

## Anexo 3



Trabajo cooperativo: Desarrolla una tabla de al menos 10 valores con sus respectivos antivalores

## ANEXO 4

## GUÍA DE OBSERVACIÓN

[illegible]

## SESIÓN DE APRENDIZAJE 4

### I. DATOS INFORMATIVOS.

1. Región : Cajamarca.
2. Provincia : Jaén
3. Lugar : Fila Alta
4. Institución Educativa: "Cristo Rey"
5. Fecha : 2/11/16
6. Investigadora : Mg. Sonia Edith Guevara Castillo

### II. DENOMINACIÓN

La importancia del grupo humano

### III. PROPÓSITO

Hoy los estudiantes reconocerán la importancia del grupo humano

#### ANTES DE LA SESIÓN

La investigadora prepara la sesión y las indicaciones de cómo organizar al grupo de estudio para que aprendan

### IV. RECURSOS O MATERIALES A UTILIZAR

Lápiz, hojas y borrador

Papel sábana y plumones

Limpia tipo o cinta adhesiva

### V. APRENDIZAJES ESPERADOS

Competencias	Capacidades	Indicadores
Desarrolla habilidades y actitudes intrapersonales e interpersonales basadas en una escala de valores que favorezcan la convivencia y respeto a la interculturalidad	Explica la importancia del grupo humano para su desarrollo como líder de la sociedad	Identifica las características del grupo humano en aras de propiciar un clima agradable de trabajo

## VI. PROCESO DIDÁCTICO

### INICIO

Dialogan sobre el cumplimiento de las normas de convivencia.

Se presenta a los estudiantes el vídeo “La Carreta”, luego dialogan sobre lo observado.

Responden, mediante la técnica lluvia de ideas, a las siguientes interrogantes de aproximación temática:

¿Pertenece a un grupo en su comunidad?

¿Conoce si existen requisitos para integrar un grupo?

¿Por qué existen los grupos?

¿Para que funcione un grupo, de qué se necesita?

¿Qué es un grupo humano?

Socializan sus respuestas.

25  
MINUTOS

Se plantean las interrogantes conflicto:

¿Usted puede integrar un grupo humano sin la aplicación de técnicas grupales que le faciliten su desarrollo como líder?

El docente declara el nombre de la sesión “ Grupo Humano

El docente busca crear diferentes opiniones acerca del tema para que el estudiante se cree el conflicto cognitivo que le permita interiorizar los saberes previos

### DESARROLLO

Leen en forma individual y silenciosa la temática: Grupo Humano: definición, características, trabajo en equipo.

Subrayan las ideas principales y emplean el sumillado para comprender mejor el texto, luego concluyen con su propia conceptualización.

70  
MINUTOS

Forman equipos de trabajo de 5 integrantes mediante la técnica de la rejilla.

Debaten en equipo y elaboran un organizador gráfico.

En plenaria el coordinador de equipo sustenta su trabajo.

El docente sistematiza la información en base a lo expuesto por cada equipo.

## CIERRE

Representan en equipo las técnicas grupales:

- Simposio.
- Philips 6.6.
- Pequeño grupo.
- Grupos interactivos
- 

40  
MINUTOS

Intercambian ideas sobre el trabajo representado.

El docente unifica criterios en el pleno.

Presentación de avances.

## Anexo 1

### Grupo humano

Las personas somos gregarias por naturaleza, tenemos tendencia a la agrupación con otros organismos de nuestra misma especie.

El sentimiento de pertenencia al grupo es fundamental para el individuo.

Todos pertenecemos a un grupo o mas grupos, nacemos en multitud de grupos sociales: La familia, una comunidad, etc. (Ecrasc, 2014)



Todas estas entidades sociales comparten ideas, creencias, expectativas y patrones conductuales apropiados, existe un proceso de toda la vida en virtud del cual las personas aprendemos a convertirnos en miembros de un grupo social, por lo que no se puede negar que nuestra conducta viene determinada por los grupos, instituyendo estos el principal marco de socialización. (Ecrasc, 2014)



## ¿QUÉ ES UN GRUPO Y POR QUÉ LAS PERSONAS SE UNEN A EL?

La definición de grupo desde una perspectiva de consecución de objetivos sería un conjunto de unidades compuestas por dos o mas personas que entran en contacto para lograr un objetivo y que consideran que dicho contacto es significativo.



## El ser humano y el grupo

### ONTOGÉNESIS

Procesos que sufren los seres vivos desde la fecundación hasta su plenitud y madurez

*Desde que nacemos estamos en grupo*

Bebé-madre  
Primer triángulo  
Familia  
Escuela  
Amigos  
Grupo de trabajo  
Amigos del inserso



### FILOGÉNESIS

Se ocupa de los cambios y evolución de las especies

*Desde tiempos remotos el ser humano se agrupa*

Pre histórico  
Revolución Industrial  
Revolución tecnológica  
Revolución de equipos



## CARACTERÍSTICAS

### GRUPO

- *Líder fuerte y claramente centrado*
- *Responsabilidad individual*
- *Productos de trabajo individuales*
- *Lleva a cabo reuniones eficientes*
- *Mide su efectividad indirectamente por su influencia en los demás*

### EQUIPO

- *Comparte los roles de liderazgo*
- *Responsabilidad individual y mutua*
- *Productos de trabajo colectivos*
- *Fomenta discusiones abiertas y reuniones activas de resolución de problemas*
- *Mide el rendimiento directamente estableciendo productos de trabajo colectivos*



## **Anexo 2**

### **DEMUESTRO LO QUE APRENDÍ CARÁCTERÍSTICAS DEL GRUPO HUMANO**



## **Anexo 3**

### **CARÁCTERÍSTICAS DEL TRABAJO EN GRUPO**



## Anexo 4

### CARÁCTERÍSTICAS DEL TRABAJO EN EQUIPO



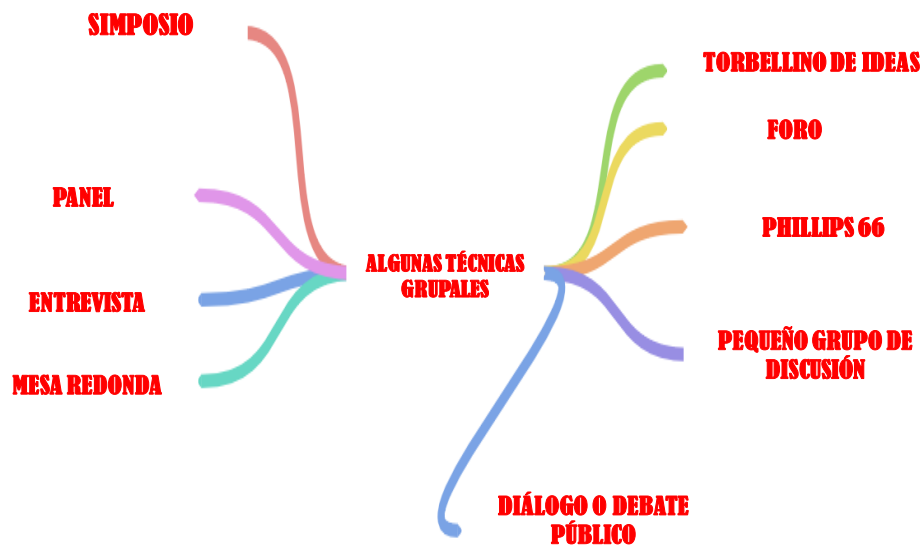
## Anexo 5

### Técnicas grupales

Conjunto determinado de procedimientos para la formación de una reflexión singular a partir de un conjunto de individuos.

La mayor parte de las técnicas de grupos, procura apoyar un determinado habito en los participantes a partir del cual, tras una reflexión de lo que se ha vivido, sirva de entrenamiento para una optima disposición de las habilidades cognitivas, afectivas y conductuales de los miembros que han participado, para de esta manera alcanzar los objetivos propuestos con eficacia y en menor tiempo y esfuerzo. (Ecrasc, 2014)





## Anexo 6

**¿LAS TÉCNICAS GRUPALES SON IMPORTANTES PARA FORTALECER EL TRABAJO DEL GRUPO HUMANO EN EL MARCO DE UN CLIMA AGRADABLE?**

**Evidencias fotográficas en las que se observa a la docente investigadora desarrollando actividades inherentes a las sesiones de aprendizaje del estudio de investigación**





